

## カギの開錠に関する契約トラブルの情報提供を求めます！

カギをなくしたため、カギを開ける業者に連絡して家まで来てもらったところ、見積りもしないで勝手に作業を始められた、あるいは、見積りをしてもらったが、作業後に見積りより高額な料金を請求されたなど、カギの開錠に関する契約トラブルは、以前から発生していました。また、近年では、インターネットを利用して業者を探すことが多く、カギの開錠に関する契約トラブルが減少する様子はありません。消費者支援ネット北海道にも、道内の業者との間でカギの開錠に関する契約トラブルが生じ、実際に被害に遭った消費者から複数の情報が寄せられており、被害を防ぐ方法がないか検討しています

そこで、道内における被害の実態を把握し、新たな被害を防止するため、カギの開錠に関して被害に遭った、知人が被害に遭ったなどの事例がありましたら、消費者支援ネット北海道に情報提供としてお知らせください。提供していただいた情報を基に、調査や分析を行ったり、注意喚起のため、被害者が特定できないよう修正した上、ホームページに被害事例として掲載することを予定しています。

なお、個々の被害の回復を目的とするものではありませんので、提供していただいた被害事例について、相談として受け付けたり、解決策を示したりすることはありません。その点につきまして、予めご了承くださいるようお願いいたします。

消費者トラブル・情報提供はこちらから

[http://www.e-hocnet.info/provide\\_information/](http://www.e-hocnet.info/provide_information/)