

生活関連ポータルサイトに関する契約トラブルの情報提供について

カギをなくした、雨漏りがする、ガラスが割れた、アンテナが壊れたといった緊急事態が発生したため、インターネット（ポータルサイト）で業者を探して家まで来てもらったところ、見積りをしないで勝手に作業を始められた、見積もりをしたが作業後に見積もりより高い料金を請求されたなど、いろいろな契約トラブルが発生しています。

ホクネットにも、インターネット（ポータルサイト）で見つけた札幌市内の業者にカギ開けを依頼したところ、不当に高い料金を請求されたが仕方なく支払ったといった情報がいくつも寄せられており、このような被害を未然に防ぐことができなにか検討しているところです。

そこで、札幌市内や道内における被害の実態を把握するため、実際に被害に遭ったり、知人が被害に遭ったなどの情報がありましたら、ぜひホクネットにお知らせください。ホクネットでは、お知らせいただいた情報を基に、調査や分析を行ったり、被害者や情報提供者が特定できない形で、注意喚起のためホームページに被害事例として掲載することを予定しています。

なお、ホクネットの活動は、被害の防止を目的としており、被害の回復を目的とするものではありません。そのため、情報提供いただいた事例について、相談として受け付けたり、解決策を示したりすることはありませんので、予めご了承くださいるようお願いいたします。

情報提供は下記の URL からお願いします。

http://www.e-hocnet.info/provide_information/