

号
外

ホクネット通信

中和石油差止請求訴訟

実質的勝訴の和解

レンタカー約款 指摘事項を全面修正

特定非営利活動法人消費者支援ネット北海道（ホクネット）は、レンタカー事業などを営む中和石油株式会社（本社・札幌）に対し、札幌地裁に提起したレンタカー貸渡約款の差止請求訴訟で10月23日、訴訟上の和解をしました。消費者契約法で問題のある条項は全面修正され、実質的な「勝訴」です。レンタカー貸渡約款の使用差止等請求訴訟は全国で初めて。消費者に故意や過失がない飛石や当て逃げの損害賠償、返還場所の変更に伴う回送費用の3倍払いといった不当条項が改善されました。レンタカー業界は似たような約款を使用しており、ホクネットは現在、全国レンタカー協会および大手5社と交渉中で、全国にも「勝訴」の効果が波及するものと期待します。

ホクネットの差止請求訴訟は4例目。この訴訟は、事業者が消費者に対し行ったか、行う恐れがある不当な勧誘や不当な契約条項の使用などに対し、ホクネットなどの適格消費者団体が原告となって差止めを求めるものです。

飛石・当て逃げ賠償、回送費3倍など解消

同社のレンタカー貸渡約款で和解によって修正した条項は大きく分けて5カ所です。

(1) レンタカーを借受期間満了時までに所定の返還場所に返還しない場合、消費者に一切の損害を賠償する責任を負わせる条項。飛石によるガラスの破損、当て逃げ、パンクなどについて、消費者が賠償する責任を負う条項

→特別損害を含む全ての損害について無条件で消費者に賠償責任を負わせている点で問題があり、消費者に故意または過失がある場合に限り、損害賠償をする条項に修正した。また、飛石は削除した。

(2面に続く)

＜中和石油訴訟の経緯＞

- 2017年3月 消費者機構日本（東京）から中和石油のレンタカー約款に対する消費者相談の通報が入る
- 2018年8月 多くのレンタカー業者が全国レンタカー協会の標準約款を基にしていることが分かり、同協会と中和石油を含む全国6社に約款変更を申入れ
- 2019年1月 中和石油のみ回答がなく差止請求書を送付
- 2019年3月 有効な回答がなく札幌地裁に全国初のレンタカー貸渡約款の使用差止等請求訴訟を提起
- 2019年5～7月 ホクネットの指摘に基づき、中和石油が約款を部分修正

(1面から続く)

(2) 消費者がレンタカーを返還した後は、レンタカー業者（以下「業者」という。）は遺留品を保管する義務を負わない条項

→予め消費者に遺留品の所有権を放棄させる点で問題があり、削除した。

(3) 業者の承諾を得ずに所定の返還場所以外の場所にレンタカーを返還したとき、返還場所変更違約料として回送費用の3倍を支払わせる条項

→業者に生じる平均的な損害を超える損害賠償の額を定めている点で問題があり、回送の費用及びその期間に相当する貸渡料金相当額と修正した。

(4) 約款違反により契約が解除された場合、受領済みの貸渡料金を返還しないとする条項

→消費者の原状回復請求権を制限する点で問題があり、貸渡し日から解除日までの期間に対応する貸渡料金を差し引いた残額を返還すると修正した。

(5) ナビやETCに不具合が生じても料金の返還や減額に応じない条項

→業者の債務不履行により不具合が生じたのに賠償責任を免除している点で問題があり、ナビなどの料金を受領している場合は返金すると修正した。

原告代理人が記者会見 約款改善、波及に期待

中和石油レンタカー約款差止請求訴訟の和解について原告代理人の谷地和憲、道尻豊、稲川貴之の3弁護士は10月23日、北海道司法記者クラブで記者会見しました。

主任の谷地弁護士が和解内容を説明し、「消費者契約法で問題となる条項はすべて修正できた」と成果を強調しました。昨年8月の申入れ



和解内容を説明する原告代理人（左から道尻豊、谷地和憲、稲川貴之の各弁護士） 11月23日、司法記者クラブ

に対し、中和石油から有効な回答がなく提訴に至りましたが、「提訴後は、指摘した不当条項は順次修正され、和解に至った」と訴訟の経緯を明かしました。

申入れは、全国レンタカー協会と大手5社にも行っており、「全国協会も部分的な修正に応じているが、結果的に提訴によって中和石油は十分な修正ができた。これにならって業界全体も早急に改善してもらいたい」と期待を示しました。

内閣総理大臣認定適格消費者団体
認定特定非営利活動法人

消費者支援ネット北海道

〒060-0004

札幌市中央区北4条西12丁目 ほくろビル4F

ホームページ: <http://www.e-hocnet.info/>

MAIL: info_hokkaido@hocnet1222.jp

Facebook: [hocnet1222](https://www.facebook.com/hocnet1222) Twitter: [hocnet20162](https://twitter.com/hocnet20162)

TEL 011-221-5884 FAX 011-221-5887

ホクネット

