

## 追加質問

貴社の平成27年10月26日付け回答書の7項には「駐車券紛失時には、コールセンターのオペレーターの対応コスト、現地対応のための人員派遣費用、自動精算機の設定費用など様々な費用が発生しております」とあり、同13項でも駐車券紛失時には必ず現地に人員を派遣しているとも受け取れる記載がされていますが、駐車券紛失時には必ず現地に人員を派遣しているのでしょうか。

貴社の上記回答書の5項には、紛失時支払金について「北海道地区では3万円を頂戴している駐車場が2箇所、1万円を頂戴している駐車場が2箇所です」とありますが、北海道内において貴社の管理する時間貸し駐車場はこの4箇所のみという趣旨でしょうか。

## 回答

当社は、駐車券紛失時には、必ず現地に人員を派遣しております。利用者から連絡がない場合でも、集金時や機器点検時に券紛失の事実が分かった時点で出動します。点検については入出庫の少ない深夜帯に2名体制で出動して作業を行っております。ちなみに、月極併用の駐車場の場合には、数十台以上ある在庫車両と月極リストを照らし合わせながら、一台一台のナンバープレートと車種と色をチェックして月極車両か一般利用客かを区別しながら台数をチェックしていきますので、非常に費用と労力がかかっております。

現在までに、当社が、北海道内において管理するゲート式駐  
車場は3ヶ所のみとなりました。1箇所は営業終了しました。  
また、昨年度中に、全ての駐車場で、紛失時の支払金は1万円に変更しております。