

申 入 書

令和2年11月27日

名古屋市中村区名駅1-1-1
JPタワー名古屋19F
シェアリングテクノロジー株式会社
代表取締役 森 吉 寛 裕 殿

札幌市豊平区豊平3条1丁目1番34号
松原工業株式会社
代表取締役 松 原 良 介 殿

内閣総理大臣認定 適格消費者団体
特定非営利活動法人消費者支援ネット北海道
理事長 松 久 三四彦

〒060-0004
札幌市中央区北4条西12丁目ほくろうビル4階
TEL 011-221-5884 FAX 011-221-5887

当法人は、消費者問題に関する調査、研究、消費者への情報提供等を通じた消費者被害の未然防止を目的に、消費者団体、消費生活専門相談員、学者、弁護士、司法書士など消費者問題専門家により構成されているNPO法人です（詳細は、当法人のホームページ <http://www.e-hocnet.info/>をご参照ください）。

また、当法人は、平成22年2月25日からは、平成21年6月に施行された「改正消費者契約法」に基づき、内閣総理大臣の認定を受け、差止請求関係業務（不特定かつ多数の消費者の利益のために差止請求権を行使する業務並びに当該業務の遂行に必要な消費者の被害に関する情報の収集並びに消費者の被害の防止及び救済に資する差止請求権の行使の結果に関する情報の提供にかかる業務）を行う「適格消費者団体」としても活動しています。

現在、当法人では、消費者被害の相談について、情報提供やアンケートなど多方面からの情報収集を行っており、入手した契約書等に消費者契約法の規定する不当な条項が含まれていないかなどを検討しています。

この度、札幌市内在住の消費者らがシェアリングテクノロジー株式会社（以下、単に「シェアリングテクノロジー」といいます。）の運営するウェブサイト「生活110番」を見て、その加盟店である松原工業株式会社

(以下、単に「松原工業」といいます。)を知り、松原工業との間で消費者契約を締結した事案に関する情報が寄せられたことを契機に、「カギ110番 by 生活110番」等のウェブサイトの表示について調査及び検討しましたところ、それらの表示には後記のような問題点があると考えますので、貴社らに対し、以下のとおり申し入れます。

第1 申入れの趣旨

- 1 ウェブサイト「カギ110番 by 生活110番」における鍵開け及び鍵交換の料金に関する後記申入れの理由1項に記載した表示のうち、次に掲げるものは、価格その他の取引条件が実際のもの又は同種の役務を提供している他の事業者に係るものよりも取引の相手方に著しく有利であると誤認されるおそれがあるため、当該表示を中止又は修正することを求めます。
 - (1) 「低料金で安心!」、「安すぎる価格表示サイトにご注意ください!」価格が極端に安い場合、玄関の鍵開けの料金ではなかったり、別途出張費・部材費・高額な作業に付随する費用などがかかり数万円の請求になることも。作業内容が同じでも安すぎる価格表示をしているサイトにはご注意ください」、「安価」、「安心の明朗会計」、「安価を心がけサービスを提供しております」と表示している部分
 - (2) 北海道、札幌市及び同市北区における玄関の鍵開錠及び鍵交換の各料金について最大金額を表示している部分
- 2 ウェブサイト「生活110番」における松原工業の鍵開け及び鍵交換の料金に関する後記申入れの理由2項に記載した表示のうち、次に掲げるものは、価格その他の取引条件が実際のもの又は同種の役務を提供している他の事業者に係るものよりも取引の相手方に著しく有利であると誤認されるおそれがあるため、当該表示を中止又は修正することを求めます。
 - (1) 松原工業に関する情報として「低料金で丁寧な仕事」と表示している部分
 - (2) 松原工業に対する依頼の多い金額が「3,000~5,000円」及び「5,000~7,500円」と表示している部分
- 3 ウェブサイト「雨漏り修理110番 by 生活110番」における屋根・天井の雨漏り修理の料金に関する後記申入れの理由3項に記載した表示のうち、次に掲げるものは、価格その他の取引条件が実際のもの又は同種の役務を提供している他の事業者に係るものよりも取引の相手方に著しく有利であると誤認されるおそれがあるため、当該表示を中止又は修正することを求めます。
 - (1) 「安心の明朗会計」、「部分修理だから低価格!」、「雨漏り修理110番なら必要最低限の低価格!」、「他社に修理見積りした結果…

費用が高くてびっくり！他社の場合、屋根全体の修理費を請求される可能性があります」、「雨漏り修理110番なら壊れたところだけ修理するので低価格で済みます！」、「安心の価格設定」、「部分修理で低価格」、「部分修理による低価格修理が可能です」と表示している部分

第2 申入れの理由

- 1 「カギ110番by生活110番」の表示（令和2年11月17日現在）
 - (1) トップページ (<https://www.kagi-rits.jp/>)
 - ① 「低料金で安心！」、「安すぎる価格表示サイトにご注意ください！ 価格が極端に安い場合、玄関の鍵開けの料金ではなかったり、別途出張費・部材費・高額な作業に付随する費用などがかかり数万円の請求になることも。作業内容が同じでも安すぎる価格表示をしているサイトにはご注意ください」
 - (2) 「カギ110番とは」のページ (<https://www.kagi-rits.jp/about/>)
 - ② 「カギ110番の4つの強み」の項目に、「迅速・丁寧・安価 安心の明朗会計」、「強み1 安心の明朗会計」、「迅速・丁寧・安価を心がけサービスを提供しております」
 - (3) 「北海道の鍵の交換修理サービス」のページ (<https://www.kagi-rits.jp/hokkaido/>)
 - ③ 「北海道の鍵トラブルお任せください！」との囲み中に、「低料金で安心！」
 - ④ 「平均到着時間20分！北海道の加盟店紹介」の項目に、「松原工業株式会社」、「紹介文 北海道札幌市豊平区豊平三条で鍵開け・なくした・紛失などの鍵のトラブルに最短5分で8,000円から迅速に対応！」
 - ⑤ 「北海道の平均施工価格・実績数」の項目に、「玄関カギ開錠 平均価格：14,602円（8,640円～27,000円）」、「玄関カギ交換 平均価格：17,487円（8,640円～27,000円）」
 - (4) 「札幌市の鍵屋・鍵開け交換・鍵紛失」のページ (<https://www.kagi-rits.jp/hokkaido/sapporo-city/>)
 - ⑥ 「札幌市の鍵トラブルお任せください！」との囲み中に、「低料金で安心！」
 - ⑦ 「札幌市の平均施工価格・実績数」の項目に、「玄関カギ開錠 平均価格：15,952円（8,640円～27,000円）」、「玄関カギ交換 平均価格：18,244円（8,640円～27,000円）」
 - (5) 「北区の鍵屋・鍵開け交換・鍵紛失」のページ (<https://www.kagi-rits.jp/hokkaido/sapporo-city/sapporo-kita/>)

- ⑧ 「北区の鍵トラブルお任せください！」との囲み中に、「低料金で安心！」
 - ⑨ 「平均到着時間 20 分！北区の加盟店紹介」の項目に、「松原工業株式会社」、「紹介文 北海道札幌市豊平区豊平三条で鍵開け・なくした・紛失などの鍵のトラブルに最短 5 分で 8,000 円から迅速に対応！」
 - ⑩ 「北区の平均施工価格・実績数」の項目に、「玄関カギ開錠 平均価格：13,200 円（8,640 円～19,440 円）」、「玄関カギ交換 平均価格：17,820 円（8,640 円～27,000 円）」
 - (6) その他「北海道内の対応エリア」の各地のページ(<https://www.kagiritis.jp/hokkaido/sapporo-city/sapporo-chuou/>など)
 - ⑪ 各地域の「鍵トラブルお任せください！」との囲み中に、「低料金で安心！」
 - ⑫ 各地域の「加盟店紹介」の項目に、「松原工業株式会社」、「紹介文 北海道札幌市豊平区豊平三条で鍵開け・なくした・紛失などの鍵のトラブルに最短 5 分で 8,000 円から迅速に対応！」(ただし、地域によっては⑫が表示されないところもある。)
- 2 「生活 110 番」の表示 (令和 2 年 1 月 17 日現在)
- (1) 「松原工業株式会社 (鍵開け・交換・修理)」のページ (https://www.seikatsull10.jp/service-key/ky_repair/19872/)
 - ⑬ 「松原工業株式会社の基本情報」の項目に、「低料金で丁寧な仕事」
 - ⑭ 「松原工業株式会社のサービスデータ」の項目に、「ご依頼の多い金額」として「3,000～5,000 円」、「5,000～7,500 円」
- 3 「雨漏り修理 110 番 by 生活 110 番」の表示 (令和 2 年 1 月 17 日現在)
- (1) トップページ (<https://www.amamori-a.com/>)
 - ⑮ 「安心の明朗会計」、「部分修理だから低価格！」
 - ⑯ 「雨漏り修理 110 番なら必要最低限の低価格！」、「他社に修理見積りした結果…費用が高くてびっくり！他社の場合、屋根全体の修理費を請求される可能性があります」、「雨漏り修理 110 番なら壊れたところだけ修理するので低価格で済みます！」
 - (2) 「雨漏り修理 110 番とは」のページ (<https://www.amamori-a.com/about/>)
 - ⑰ 「雨漏り 110 番の 4 つの強み」の項目に、「安心の価格設定」、「部分修理で低価格」、「強み 01 部分修理で低価格 安心の価格設定」、「部分修理による低価格修理が可能です」
 - (3) 「北海道の雨漏り修理サービス」のページ (<https://www.amamori->

a.com/hokkaido/)

- ⑱ 「部分修理だから低価格！」
 - ⑲ 「平均施工価格・実績数」の項目に、「屋根・天井 雨漏り修理
平均価格：92,436円（21,600円～741,960円）」
 - ⑳ 「雨漏り修理110番なら必要最低限の低価格！」、「他社に修理見積りした結果…費用が高くてびっくり！他社の場合、屋根全体の修理費を請求される可能性があります」、「雨漏り修理110番なら壊れたところだけ修理するので低価格で済みます！」
 - ㉑ 「北海道の加盟店」の項目に、「松原工業株式会社」
- (4) 「札幌市の雨漏り修理サービス」のページ (<https://www.amamoria.com/hokkaido/sapporo-city/>)
- ㉒ 「部分修理だから低価格！」
 - ㉓ 「平均施工価格・実績数」の項目に、「屋根・天井 雨漏り修理
平均価格：81,873円（21,600円～741,960円）」
 - ㉔ 「雨漏り修理110番なら必要最低限の低価格！」、「他社に修理見積りした結果…費用が高くてびっくり！他社の場合、屋根全体の修理費を請求される可能性があります」、「雨漏り修理110番なら壊れたところだけ修理するので低価格で済みます！」
- (5) 「豊平区の雨漏り修理サービス」のページ (<https://www.amamoria.com/hokkaido/sapporo-city/sapporo-toyohira/>)
- ㉕ 「部分修理だから低価格！」
 - ㉖ 「平均施工価格・実績数」の項目に、「雨漏り修理110番なら必要最低限の低価格！」、「他社に修理見積りした結果…費用が高くてびっくり！他社の場合、屋根全体の修理費を請求される可能性があります」、「雨漏り修理110番なら壊れたところだけ修理するので低価格で済みます！」
 - ㉗ 「豊平区の加盟店」の項目に、「松原工業株式会社」

4 当法人に情報提供のあった事案

- (1) 今般、「生活110番」の加盟店である松原工業に関し、消費者から、当法人に対し、次のような情報提供がありました。
- (2) 玄関鍵の開錠及び交換に関する事案の概要（以下「本件鍵事案」といいます。）

平成31年1月17日、札幌市北区在住の消費者Aは、集合住宅の一室である自宅玄関ドアの鍵（共用玄関のオートロックの鍵を兼ねているもの）を紛失し、スマートフォンでウェブサイト「カギ110番」を見て、その電話番号に掛けたところ、B（松原工業）の代表取締役C外1名が臨場した。Aが玄関ドアの開錠費用を尋ねたところ、Cらは「2万8000円」と回答し、Aは開錠を依頼した。ところが、Cらは玄関ドアの鍵を開錠することができず、「鍵を壊して取り替えなければならない」と告げたため、Aがその費用を尋ねたところ、Cらは「7万8000円」と回答し、Aが値引きを求めてもこれに応じな

かった。

そこで、Aは、やむなく玄関ドアの鍵を壊して取り替える作業を依頼することにしたが、Aが共同玄関のオートロックの鍵はどうなるのかを質問したところ、Cから「後日もう一度交換する必要がある」、費用は「11万円」と告げられ、Aは言われたとおり依頼した方が安く、かつ、作業もスムーズに進むと考え、玄関ドアの鍵を壊して交換し、後日に共同玄関のオートロックの鍵に再度交換する作業も依頼して、それらの費用として11万7288円をBに支払った。

後に、Bが作成した見積書によると、費用の内訳は、「玄関解錠作業破錠、ディンプルキー仕様 1.0式」が5万8000円、「シリンダー LX 1.0台」が1万6600円、「取替工事費及加工工事費 1.0式」が3万4000円及び消費税8688円で、合計11万7288円と記載されている。

なお、B自身のウェブサイト (<http://matsubara-lock.com/price/>) において、玄関の鍵開けは「防犯シリンダー・特殊開錠 9,000円～」、「破壊開錠 11,000円～」、鍵の交換は「防犯向上シリンダー（泥棒対策） 16,000円～」などと表示されている（令和2年11月17日現在）。

(3) 玄関天井の雨漏り修理に関する事案の概要（以下「本件雨漏り事案」といいます。）

令和2年6月28日（日曜日）の午前3時ころ、札幌市清田区在住の消費者Dの自宅玄関で天井から雨漏りが発生した。Dは、同日中に修理を依頼したいと思い、同日午前、インターネットで「雨漏り 札幌市清田区」のキーワードで検索した結果を見て、いくつかの電話番号に電話を掛けた。そして、Dは、ウェブサイト「生活110番」に、雨漏り修理業者としてB（松原工業）が掲載されていたのを見て、Bの電話番号に直接電話を掛けたところ（令和2年11月17日現在において、同ウェブサイトには、「生活110番」自体の電話番号とともに、「松原工業株式会社の会社概要」のページ (https://www.seikatsul10.jp/service-repair/rp_lhr/23423/) にBの電話番号も掲載されている。）、Bの代表取締役Cと思われる男性が対応し、同日のうちにBに自宅に来てもらうことになった。

Cは、D宅に来訪し、まず家の中や屋根に上がって見た後、「原因が分かりました」、「外れているところがあるので、くっつけなければならない」、「今すぐ直せますよ」と告げ、Dが料金を聞くと、「42万8000円」と告げた。高額な料金に驚いたDが「もう少し安くする方法はないですか」と聞いたが、Cは、「中途半端にやっても効果ないです」と言って減額に応じなかった。Dは、料金が高額ではないかと思ったものの、他方でそれなりの作業が必要なのだろうと思い、また、再び雨が降って雨漏りが生じると困るので、Bに修理を依頼した。Cは、屋根に上がって作業を始めてから30分位で降りてきて、「終わりましたよ」、「直りましたから」と言って、42万8000円に消費税1

0%を加えた47万800円をDに請求した。Dは、作業が約30分で終わったことに驚くとともに、それにもかかわらず料金は42万8000円と消費税を請求されたことから、「何とかならないですか」と言ったが、Cは、「中途半端にやってもが効果がない」といった話しを繰り返し、減額に応じなかった。そのため、Dは、やむなく47万800円をBに支払った。

5 消費生活相談に関する情報

当法人が札幌市から提供を受けた、平成31年4月以降に同市が受け付けた事業者名「松原工業株式会社」に関する相談情報のうち、鍵及び雨漏りに関係するものとして、前項の情報提供事案以外にも、次のような相談が見受けられます。

- (1) アパートの鍵を紛失して、同社に電話したところ料金は8000円からとのことだったので依頼した。同社担当者が来訪すると、難しい鍵なので時間がかかり、料金は2万3760円との見積書を渡され、高いと思ったが依頼したところ、担当者は5分くらいで作業を終えた（平成31年4月4日受付）。
- (2) 鍵を紛失し、スマートフォンで調べた業者に連絡して、同社に来てもらった。業者のサイトには「鍵開錠2980円～」と書いてあったが、開錠作業の途中で4万円と言われた（令和元年7月8日受付）。
- (3) 玄関ドアの鍵の一つが回らなくなり、ネットで申込み後、同社が来て、オーバーホールしたらすぐに直る、3万2400円かかると言われて頼んだが、作業は1分ほどで終わり、この金額に見合う作業をしたとは思われない（同年8月7日受付）。
- (4) 自宅屋根の雨漏りがひどく、ネット検索で雨漏り対応業者を紹介するプラットフォームに電話すると、これに登録している同社担当者が来て、総額86万4000円と言われて契約した。3週間以上も後にやっと修理に来たが、定価が4個で8万円位の防水シートを持ってきて、17メートル位を板金で雑に打ち込んで、終わったと言った。雨漏りは全く直っておらず、あまりに高額な請求である（同年10月8日受付）。
- (5) 玄関のドアが開かなくなり、スマホの広告では5000円からとなっていたが、具体的な金額を言われず開錠後に4万1800円を請求され、高いと思ったが支払った。シリンダーも劣化しているので取り換えた方がよい、料金は別途6万円と言われたが、新築して5年であるため断った（同年12月5日受付）。
- (6) 賃貸マンションの鍵が見当たらず、スマートフォンで検索した業者に連絡し、金額を確認したが、行って見ないと分からないと言われた。下請け業者なのか同社が来て、開錠してくれたが、料金は3万800円と言われて、高いと思ったが支払った。同社の料金は高すぎる（令和2年7月13日受付）。

6 申入れの趣旨 1 項及び 2 項について

(1) 松原工業の料金

本件鍵事案における松原工業の見積書によると、「玄関解錠作業 破錠、ディンプルキー仕様 1.0 式」が 5 万 8 0 0 0 円、「シリンダー L X 1.0 台」が 1 万 6 6 0 0 円、「取替工事費及加工工事費 1.0 式」が 3 万 4 0 0 0 円と記載されています。これは、破壊開錠（ディンプルキー仕様）が 5 万 8 0 0 0 円、シリンダー取替工事がシリンダー部材費込みで 5 万 6 0 0 0 円の趣旨と解されます。

(2) 申入れの趣旨 1 項(1)及び同 2 項(1)の不当な表示

本件鍵事案で松原工業が請求した前記(1)の料金は、「カギ 1 1 0 番 b y 生活 1 1 0 番」における「詳しい料金のご案内」のページ (<https://www.kagino-110.com/price.php>) で「鍵開け 8,000 円～(税抜)」、「鍵交換 11,000 円～(税抜)」と表示している料金の約 7 倍と約 4.5 倍の金額であり、これらの表示よりも著しく高額です。ちなみに、本件鍵事案は、札幌市北区内の市街地（地下鉄北 2 4 条駅から徒歩圏内）における日中のものであり、地域的あるいは時刻的に出張が困難であったような事情もありません。また、5 項の相談情報（同項(4)を除く）でも、前記各表示より高額な料金の請求がなされています。

したがって、松原工業が提供する玄関の鍵開け及び鍵交換の各料金は、「低料金で安心」、「安価」、「安心の明朗会計」、「低価格」などと認められるものではなく、こうした趣旨の表示は、一般消費者に対し、実際のもの又は同種の役務を提供している他の事業者に係るものよりも取引条件が著しく有利であると誤認させるおそれがあります。

(3) 申入れの趣旨 1 項(2)の不当な表示

本件鍵事案（札幌市北区）で松原工業が請求した前記(1)の料金（破壊開錠 5 万 8 0 0 0 円、シリンダー取替工事（部材費込み） 5 万 6 0 0 0 円）は、「北海道の平均施工価格」及び「札幌市の平均施工価格」における各最大金額（玄関カギ開錠及び玄関カギ交換ともに 2 万 7 0 0 0 円。前記⑤及び⑦）、「北区の平均施工価格」における最大金額（玄関カギ開錠は 1 万 9 4 4 0 円、玄関カギ交換は 2 万 7 0 0 0 円。前記⑩）の各表示と比較して、いずれも約 2 倍の金額です。また、5 項(2)、(3)、(5)及び(6)の相談情報でも、前記各表示より高額な料金の請求がなされています。

したがって、北海道及び札幌市における各料金として「玄関カギ開錠（中略）～27,000 円」、「玄関鍵交換（中略）～27,000 円」と表示することや、札幌市北区における料金として「玄関カギ開錠（中略）～19,440 円」、「玄関カギ交換（中略）～27,000 円」と表示することは、一般消費者に対し、最大でもその金額でサービスの供給がなされると誤認させるおそれがあります。

(4) 申入れの趣旨 2 項(2)の不当な表示

本件鍵事案で松原工業が請求した前記(1)の料金や5項の相談情報(同項(4)を除く)によれば、松原工業による鍵開け及び鍵交換の各料金は「3,000～5,000円」や「5,000～7,500円」を大きく超えていると認められるところ、依頼の多い金額としてこれらを表示することは、一般消費者に対し、かかる金額でサービスの供給がなされると誤認させるおそれがあります。

(5) 差止請求

したがって、申入れの趣旨1項(1)及び(2)並びに同2項(1)及び(2)に挙げた各表示は、一般消費者に対して、「生活110番」の加盟店である松原工業が提供する「役務の価格について、実際のもの又は当該事業者と同種若しくは類似の役務を供給している他の事業者に係るものよりも取引の相手方に著しく有利であると誤認される表示」(いわゆる有利誤認)に該当し、当法人は、景品表示法第30条第1項第2号に基づき、貴社らに対し、当該表示の差し止めを請求するものです。

7 申入れの趣旨3項について

(1) 松原工業の料金

本件雨漏り事案における玄関天井からの雨漏り修理の料金は、42万8000円及び消費税とされています。

(2) 申入れの趣旨3項(1)の不当な表示

本件雨漏り事案で松原工業が請求した前記(1)の料金は、「札幌市の雨漏り修理サービス」のページの「平均施工価格・実績数」の項目で表示している「屋根・天井の雨漏り修理 平均価格：81,873円」(前記㉓)と比較して、その平均価格の約5.2倍であり、この表示よりも著しく高額です。ちなみに、本件雨漏り事案は、札幌市清田区内の市街地における日中のものであり、地域的あるいは時刻的に出張が困難であったような事情もありません。また、5項(4)の相談情報でも、作業内容に照らしてあまりに高額な請求がなされたとするものがあります。

したがって、松原工業が提供する雨漏り修理サービスの料金は、「安心の明朗会計」、「低価格」、「安心の価格設定」などと認められるものではなく、こうした趣旨の表示は、一般消費者に対し、実際のもの又は同種の役務を提供している他の事業者に係るものよりも取引条件が著しく有利であると誤認させるおそれがあります。

(3) 差止請求

したがって、申入れの趣旨3項(1)に挙げた各表示は、一般消費者に対して、「生活110番」の加盟店である松原工業が提供する「役務の価格について、実際のもの又は当該事業者と同種若しくは類似の役務を供給している他の事業者に係るものよりも取引の相手方に著しく有利であると誤認される表示」(いわゆる有利誤認)に該当し、当法人は、景品表示法第30条第1項第2号に基づき、貴社らに対し、当該表示の差し止めを請求するものです。

8 景品表示法の規制対象となる事業者について

(1) 「生活110番」と加盟店

ウェブサイト「カギ110番 by 生活110番」は、「『鍵が壊れてしまった』『鍵をなくしてしまった』そんな【鍵】に関するお悩みを抱えていませんか？〇〇で起きた鍵のトラブルなら、弊社におまかせください！以下の加盟店がお客様のお悩み解決にご協力いたします」などと表示して（トップページの「鍵の交換修理サービス 依頼の多いエリア」における各地のページ、例えば <https://www.kagi-rits.jp/hokkaido/>）、松原工業などの加盟店を紹介しています。「生活110番」の他のウェブサイトにおいても、同様の表示がされているものがあります。

また、各加盟店は、シェアリングテクノロジーが定め、「生活110番」のウェブサイトに表示している内容及び取引条件によることを合意して加盟店となり、それに基づいて、シェアリングテクノロジーの統制、指導及び援助のもとにサービスを提供しているものと考えられます。

さらに、加盟店の紹介部分には、松原工業など各加盟店の名称等のほか、加盟店毎の紹介文（前記④など）が掲載されているものもあります。

(2) 「生活110番」の表示主体

前記(1)のような事情から、シェアリングテクノロジーが「生活110番」の表示主体であることは当然ですが、その加盟店である松原工業も、当該表示内容をシェアリングテクノロジーに任せただけか、又はこれを自ら若しくはシェアリングテクノロジーと協議して決定した事業者として、「生活110番」の表示主体に該当するものと考えます。

(3) 「生活110番」の供給主体

本申入れは、景品表示法第30条第1項に基づくものであり、同法第5条に基づくものではありませんが、同条の規制対象となる事業者については「自己の供給する商品又は役務の取引について」との要件が規定されているところ、シェアリングテクノロジーから、当法人の令和2年6月5日付け申入書に対する同年7月10日付け回答書において「当社は景品表示法上の『事業者』に該当しない」との主張がされていますので、この点に関する当法人の見解を述べます。

同条の「供給する」との要件は、対象商品・役務の契約当事者に限定されるものではなく、当該商品等の提供・流通の実態を見て実質的に判断されるものであり、例えば、フランチャイズチェーンの本部が、フランチャイジーの経営する加盟店で提供される役務に関して不当表示をした場合、本部は当該役務提供契約の当事者ではなくても、当該役務の供給主体であると判断される場合があります。

「生活110番」においても、前記(1)のような事情に加え、これを見た顧客からの問い合わせにシェアリングテクノロジーが対応し、それ

を加盟店に伝え、加盟店から顧客に連絡させることなどを行って役務が提供されている実態や、シェアリングテクノロジーも各加盟店が提供した役務に関する内容や価格等の取引条件を確認した上で、「顧客満足度」、「到着スピード」、「価格満足度」及び「ご利用シェア」を示して「NO. 1 東証上場企業」、「4冠達成」などと謳った比較広告（トップページ <https://www.kagi-rits.jp/>など）を行っていることなどに鑑みれば、シェアリングテクノロジーに供給主体性が認められるものと考えます。

第3 ご回答について

つきましては、本申入れに対する貴社らのお考え・ご対応等を、令和3年1月15日までに文書にてご回答くださいますようお願いいたします。

なお、ご回答の有無及び内容につきましては、当法人の活動目的のため、公表させていただくことをあらかじめ申し添えます。

以上