

令和3年4月30日

申入れ協議終了のご連絡

東京都世田谷区玉川1丁目14番1号
楽天クリムゾンハウス
楽天株式会社
代表取締役 三木谷 浩史 殿

内閣総理大臣認定 適格消費者団体
認定特定非営利活動法人消費者支援ネット北海道
理事長 松 久 三四彦
〒060-0004
札幌市中央区北4条西12丁目1番55
ほくろうビル3階
TEL : 011-221-5884 FAX : 011-221-5887

冠省

当法人の令和元年11月18日付け申入書に対し、同年12月17日付で貴社からご送付いただいた回答書及び令和2年11月25日の Zoom による面談につきまして、以下のとおりご連絡いたします。

貴社の令和2年10月29日付け楽天会員規約改定において、概ね当法人の申入れ内容を汲んだ修正がなされました。また、その後の Zoom による面談において、修正されなかった規定の運用状況や消費者保護の取り組みに関する説明を受けました。これをもちまして、今回の申入れに関する協議は終了させていただきます。ご理解をいただきまして、ありがとうございます。

ただし、当法人では、引き続き、消費者被害防止の活動を行ってまいります。消費者からの情報提供がなされた場合、必要に応じて貴社に対する再度の申入れをさせていただく場合がありますので、その旨ご留意ください。

最後に、これまでにやりとりさせていただいた申入書及び貴社の回答書につきましては、当法人のウェブサイト上ですでに公表しておりますが、本書面につきましても同様に公表させていただきますことを申し添えいたします。

草々