

2022年7月20日

特定適格消費者団体・適格消費者団体
特定非営利活動法人消費者支援ネット北海道
理事長 松久 三四彦 殿

株式会社ヴィエリス
代表取締役 水沼



回答書

貴団体より令和4年6月30日付申入書について、以下のとおり回答いたします。

弊社は、長期に亘る新型コロナウイルスの影響により悪化した財政状態を回復・安定化させるため、従前より資金調達の試みを実施してまいりました。そしてこのたび、支援して頂ける企業様との間で、基本合意に至りました。当該基本合意に伴う調達資金を運転資金に充当することでお客様への返金等を適時・適正化するとともに、事業の再建に努めて参ります。

弊社としましては、引き続き財政状態の安定化および経営体制の強化を推進し、現在発生している諸々の課題を一つひとつ解決しながら、お客様との信頼関係の回復に努めて参る所存です。

また、中途解約につきましては、現在、コールセンターが混雑等によりつながりにくいというお声をご頂戴しており、弊社ホームページのよくあるご質問をリニューアルし、お客様にわかりやすくご説明するとともに、中途解約もホームページ上で実施できる改修を進めております。

以上