

令和3年度の事業報告書

2021年4月1日から2022年3月31日まで

認定特定非営利活動法人 消費者支援ネット北海道

1 事業の成果

2 事業の実施に関する事項

(1) 特定非営利活動に係る事業

| 事業名<br>(定款に記載した事業)                            | 具体的な事業内容         | (A) 当該事業の実施日時<br>(B) 当該事業の実施場所<br>(C) 従事者の人数  | (D) 受益対象者の範囲<br>(E) 人数 | 事業費の金額(単位:千円) |
|---|------------------|---|------------------------|---------------|
| (1) 各種消費者被害の拡大のための不当な事業活動に対する差止請求その他の是正を求める事業 | 事業者への申入れ及び差止請求業務 | (A)<br>1. 建物賃貸借事業者への申入れ<br>(1) ファクターナインサービス<br>・2021年7月15日 申入書送付<br>・2021年11月19日 再申入書送付<br>・2021年12月16日 回答書受領<br>・2022年3月15日 申入れ協議終了の連絡書送付<br>(2) キタコー(株)<br>・2021年7月7日照会書送付<br>・2021年8月5日回答書受領<br>・2021年11月19日照会書送付<br>(3) (株)コムズ<br>・2021年7月7日申入書送付<br>・2021年8月10日回答書受領<br>・2021年10月13日申入れ協議終了の連絡書送付<br>(4) (株)中栄デーアール申入れ協議終了の連絡書送付<br>(5) 有限会社 YUMEX<br>・2021年5月6日要望書送付<br>(6) 旭観光(株)<br>・2021年10月13日 照会書送付<br>・2021年11月12日 回答書受領<br>2. 時間貸し駐車場運営会社<br>(1) パラカ(株)<br>・2021年4月9日 再申入れに関するご連絡(再)<br>・2021年6月7日 再申入れに対する回答のお願い<br>・2021年7月28日 回答書受領<br>・2021年11月19日 申入れ協議終了のご連絡 | (D) 不特定多数の消費者          | 8,499         |

|  |  |   |  |  |
|--|--|---|--|--|
|  |  | <p>3. レンタカー貸渡約款についての<br/>申入れ</p> <p>(1) トヨタ自動車(株)<br/>・2021年8月31日申入れ協議終了の連絡書送付</p> <p>(2) (株)ホンダレンタリース札幌<br/>・2021年8月31日申入れ協議終了の連絡書送付</p> <p>(3) (株)日産カーレンタルソリューション<br/>・2021年8月31日申入れ協議終了の連絡書送付</p> <p>(4) オリックス自動車(株)<br/>・2021年8月31日申入れ協議終了の連絡書送付</p> <p>(5) ニッポンレンタカーサービス(株)<br/>・2021年8月31日申入れ協議終了の連絡書送付</p> <p>(6) (株)レンタス<br/>・2021年9月24日回答のお願い送付<br/>・2022年3月14日 連絡書送付</p> <p>(7) (株)アイックス<br/>・2022年3月14日 申入書送付</p> <p>(8) 出光リテール販売(株)<br/>・2022年3月14日 申入書送付<br/>・2022年3月30日 連絡書受領</p> <p>4. オンラインプラットフォームに関する申入れ</p> <p>(1) ヤフー(株)<br/>・2021年11月19日再申入書送付<br/>・2021年12月15日回答書受領<br/>・2022年4月21日申入れ協議終了の連絡書送付</p> <p>(2) シェアリングテクノロジー(株)<br/>・2021年4月9日反論書兼質問書送付<br/>・2021年5月14日回答書受領<br/>・2021年8月31日申入れ協議終了連絡書送付</p> <p>(3) 楽天(株)<br/>・2021年4月30日申入れ協議終了の連絡書送付</p> <p>5. 家庭教師派遣事業者への申入れ<br/>◇有限会社興創<br/>・2021年4月14日 再回答書受領</p> <p>6. フォトスタジオへの申入れ<br/>◇有限会社三景スタジオ<br/>・2021年4月30日 申入書送付</p> |  |  |
|--|--|---|--|--|

|  |                                      |   |               |  |
|--|--------------------------------------|---|---------------|--|
|  |                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・2021年5月10日 回答書受領</li> <li>・2021年8月31日 再申入書送付</li> <li>・2021年9月28日 回答書受領</li> <li>・2022年1月24日 再々申入書送付</li> </ul> <p>7. 旅行会社への申入れ</p> <p>(1) ㈱エイチ・アイ・エス</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・2021年09月9日 質問書送付</li> <li>・2021年10月4日 回答書受領</li> <li>・2022年1月24日 回答の御礼送付</li> </ul> <p>(2) ㈱JCB トラベル</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・2021年8月31日 質問書送付</li> <li>・2021年9月29日 回答書受領</li> <li>・2022年1月24日 回答の御礼送付</li> </ul> <p>(3) 日本航空 (㈱)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・2021年8月31日 質問書送付</li> <li>・2021年10月14日 回答書受領</li> <li>・2022年1月24日 回答の御礼送付</li> </ul> <p>(4) ㈱JTB</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・2021年8月31日 質問書送付</li> <li>・2021年9月29日 回答書受領</li> <li>・2022年1月24日 回答の御礼送付</li> </ul> <p>(5) 全日空輸 (㈱)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・2021年8月31日 質問書送付</li> <li>・2021年9月27日 回答書受領</li> <li>・2022年1月24日 回答の御礼送付</li> </ul> <p>8. リフォーム会社への申入れ</p> <p>◇ ㈱Rmc</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・2021年8月31日 申入れ協議終了の連絡書送付</li> </ul> <p>(B) 当法人事務所</p> <p>(C) 当法人会員 67名</p> |               |  |
| (2) 各種消費者被害の救済・支援事業及び(3) 各種消費者問題の調査・研究事業 | 検討委員会開催<br>(被害事例調査・分析、検討グループでの提案の審議) | <p>(A)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 2021年4月6日 (17名)</li> <li>(2) 2021年5月13日 (15名)</li> <li>(3) 2021年7月20日 (15名)</li> <li>(4) 2021年9月9日 (15名)</li> <li>(5) 2021年11月9日 (15名)</li> <li>(6) 2021年12月14日 (13名)</li> <li>(7) 2022年1月11日 (14名)</li> <li>(8) 2022年2月8日 (12名)</li> </ul> <p>(B) オンライン会議</p> <p>(C) 当法人会員 18名</p>   | (D) 不特定多数の消費者 |  |
|  | 検討グループ開催                             | <p>(A)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) A 検討グループ</li> </ul>   | (D) 不特定多数の消費者 |  |

|                            |   |  |               |  |
|----------------------------|---|--|---------------|--|
|                            |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・2021年4月26日(8名)</li> <li>・2021年6月2日(6名)</li> <li>・2021年7月5日(8名)</li> <li>・2021年8月10日(7名)</li> <li>・2021年9月22日(8名)</li> <li>・2021年10月27日(9名)</li> <li>・2021年11月24日(7名)</li> <li>・2021年12月20日(7名)</li> <li>・2022年2月28日(7名)</li> </ul> <p>(2)B 検討グループ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・2021年4月28日(6名)</li> <li>・2021年6月21日(7名)</li> <li>・2021年7月13日(7名)</li> <li>・2021年9月24日(6名)</li> <li>・2021年10月27日(6名)</li> <li>・2021年12月7日(6名)</li> <li>・2022年1月21日(9名)</li> <li>・2022年2月28日(7名)</li> <li>・2022年3月28日(7名)</li> </ul> <p>(3)C 検討グループ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・2021年6月1日(10名)</li> <li>・2021年8月2日(11名)</li> <li>・2021年9月21日(11名)</li> <li>・2021年11月11日(9名)</li> <li>・2021年12月13日(10名)</li> <li>・2022年1月17日(12名)</li> <li>・2022年3月4日(10名)</li> </ul> <p>(B)ほくろうビル5階会議室<br/>(C) 当法人会員 42名</p> |               |  |
| (4)各種消費者被害防止に関する情報提供及び啓発事業 | <p>ホームページ更新</p> <p>ニュースレター発行</p> <p>SNSによる情報発信</p> <p>消費者被害救済のための情報提供・助言をおこなう</p> | <p>① 申入れ活動 40回</p> <p>② 活動報告 3回</p> <p>③ お知らせ 17回</p><br><p>① 第71号 2021年6月30日</p> <p>② 第72号 2021年9月6日</p> <p>③ 号外 2021年10月15日</p> <p>④ 第73号 2021年11月4日</p> <p>⑤ 第74号 2022年1月1日</p> <p>⑥ 第75号 2022年3月1日</p><br><p>不定期</p><br><p>随時</p>  | (D) 不特定多数の消費者 |  |

|                                    |   |  |                       |       |
|------------------------------------|---|--|-----------------------|-------|
|                                    | 北海道消費者行政<br>推進事業                                | 消費生活相談窓口向け消費者裁判手続<br>特例法ハンドブックを作成し、道内の<br>179の消費生活相談窓口配布<br><br>(B) オンライン会議<br>(C) 当法人会員 10名   | (D) 不特<br>定多数の<br>消費者 | 1,014 |
| (5)各種消費<br>者施策に関<br>する研究・提<br>言事業  | 行政への意見提出  | (A)2021.5.7<br>(B)当法人事務所<br>(C)当法人会員 18名<br>1. 民事訴訟法（IT化関係）等の改正<br>に関する中間試案に対する意見書<br><br>(A)2021.10.18<br>(B)当法人事務所<br>(C)当法人会員 18名<br>2. 『消費者契約法に関する検討会報告<br>書』に関する意見<br><br>(A)2021.11.4<br>(B)当法人事務所<br>(C)当法人会員 18名<br>3. 『消費者裁判手続特例法に関する検<br>討会報告書』に関する意見<br><br>( | (D) 不特<br>定多数の<br>消費者 | 0     |
| (6)その他こ<br>の法人の目<br>的を達する<br>ための事業 | 通常総会<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>理事会 | (A)2021年6月16日午後1時～2時<br>(B) かでる2・7<br>(C) 当法人会員 10名<br><br>(A)<br>2021年4月27日<br>2021年6月30日<br>2021年8月23日<br>2021年10月12日<br>2021年11月17日<br>2022年1月19日<br>2022年3月7日<br>2021年9月6日～9月9日<br>(持ち回り理事会)<br>(B) オンライン会議<br>(C) 当法人会員 17名   | (D) 当法<br>人会員         | 2,168 |