

回答書

令和3年1月 12 日

〒060-0004

札幌市中央区北4条西12丁目ほくろうビル4階

特定非営利活動法人消費者支援ネット北海道

理事長 松久 三四彦 殿

〒950-0911

新潟県新潟市中央区笹口1-18-1

八重洲ビル5F

有限会社興創

代表取締役 榊 茂喜



令和2年11月24日付でいただきました照会書について、以下のとおり回答いたします。

1. 「第2 照会事項1」の「2」について

(1) (1) について

弊社では、小学校の総まとめから大学受験対策までの家庭教師サービスの提供を展開しておりますが、主な生徒さんの層は中学生となります。

学習教材につきましては、お選びいただいたコースに合わせ、効果的な学習を可能とするため、弊社がセットとなっている教材を仕入れ、販売しております。学習教材の販売価格表を添付致しましたのでご参照ください。なお、1冊ごとの販売価格は設定しておりません。

(2) (2) について

関連商品の販売価格に対する「入会から脱会までの月数÷役務期間月数×100(%)」または販売価格の25%のどちらか高い額となります。

(3) (3) について

学習教材は、一度開封して使用された場合、返還を受けたとしても、当該学習教材を別の生徒さんに転売できませんので、本来は販売価格全額をご負担いただく必要があります。

しかし、契約解除後は学習教材が不要になる方もいらっしゃいますので、学習教材を返還したいという方に対しては、原則として、契約期間に対する役務提供期間の割合に応じた額をご負担いただき、不要な学習教材の返還に応じることとしています。

なければならないことを社員に教え込んでいます。当然、クーリングオフのお申し出を受けた場合についても、クーリングオフ妨害にならないよう速やかに受付、処理をするように社員に指導しております。

- (2) 派遣する家庭教師には関連商品の販売を含め契約に関する権限は付与しておらず、消費者契約法や特定商取引法に関する指導マニュアルはありません。仮に、親御様から契約内容に関する相談があった場合には、直接センター（家庭教師の派遣元である弊社の拠点を指します。）にお申し出いただくように伝えるよう指導しています。また、学習を進めていく中で、学習教材が生徒さんに合っていないと家庭教師が感じる事があれば、まずはセンターに相談するよう指導しています。なお、原則として、入会時に関連商品として購入いただいた学習教材を用いるよう家庭教師に指導しておりますが、生徒さんからお手持ちの問題集等を使ってほしいとご要望があった場合には、学習状況に応じて活用するようにしています（弊社のウェブサイトもご参照ください。[よくある質問 | 新潟の家庭教師はコーソー | 新潟\(長岡・上越\)・福島\(会津\)・秋田・北海道\(札幌\) \(kohsoh.co.jp\)](#))。
- (3) なお、照会書に記載されている事例について、弊社はこれまで認識しておりませんでした。もしそのような事実があれば弊社としても徹底的に調査し、改善したいと考えておりますので、貴団体で保有されている情報をご教示いただければ幸いです。

以上

小中学生料金表

- 指導料90分週1回(月4回)は、前払いチケット制です。
- コースは、必要な指導内容・使用テキストを自ら考え、選んでください。
- テキストには前もっての諸経費も含まれており、一括払いと分割払いが選べます。
- 交通費(実費)は、直接、先生へお渡し頂いております。
- 初回のみ、教師選考・打合せ等に関する費用等として、入会金11,000円を頂きます。

| ベーシックテキスト | 内容 | 価格(税別) |
|-----------|------------------|----------|
| 学習指導書 | 1学年1教科(要点編・問題編) | 40,000円 |
| | 1学年5教科(要点編・問題編) | 185,000円 |
| | 2学年5教科(要点編・問題編) | 370,000円 |
| 教科書重点テスト | 1学年5教科セット | 60,000円 |
| 小学生総整理 | 高学年(4~6年生)1教科 | 37,000円 |
| | 高学年(4~6年生)4教科セット | 120,000円 |

<単学年学力対策コース>

| | |
|--------------------------|----------|
| 学習指導書5教科単学年 | 185,000円 |
| ※単学年での学力点対策をサポート!!(単年契約) | |

S1<高校入試学力点対策コース>

| | |
|---|----------|
| 学習指導書5教科2学年+1学年分サービス | 370,000円 |
| ※高校入試の全範囲をポイントごとに絞って、効率よく勉強できます。(受験までの契約) | |

S3<高校入試ベストサポートコース>

| | |
|---|----------|
| 学習指導書5教科2学年+1学年分サービス 教科書重点テスト5教科2学年または、小学生総整理4教科 | 490,000円 |
| ※高校入試に必要な学力点の対策に、内申点の対策または、小学生の総復習をサポート!!(受験までの契約) | |

S4<パーフェクトコース>

| | |
|---|----------|
| 学習指導書5教科2学年+1学年分サービス 教科書重点テスト5教科2学年 小学生総整理4教科 | 610,000円 |
| ※高校入試に必要な学力点の対策に、内申点の対策、小学生の総復習までをサポート!!(受験までの契約) | |

家庭教師のコース

＜高校生指導料金表＞

- 指導料は、前払いチケット制になっています。
- コースは、指導内容、指導テキストをお選びください。
- テキストには前もっての諸経費も含まれており、一括払いと分割払いが選べます。
- 交通費は、公共機関分実費となり、都度、直接先生にお渡し頂いております。
- 入会時のみ、教師選考・打ち合わせ等に関する費用として、入会金11,000円を頂きます。

| 高校基礎学力コース(ベストパートナー) | | | | セット価格 370,000円 | |
|---------------------|----------|----|----------|----------------|----------|
| 英語 | 130,000円 | 数学 | 130,000円 | 国語 | 130,000円 |

| 高校基礎学力編(メイト) | | | | セット価格 436,000円 | |
|--------------|---------|------|---------|----------------|---------|
| 英語Ⅰ | 55,000円 | 英語Ⅱ | 55,000円 | 数学Ⅰ | 55,000円 |
| 数学A | 55,000円 | 数学Ⅱ | 55,000円 | 数学B | 55,000円 |
| 国語総合 | 55,000円 | 現代文Ⅱ | 55,000円 | 古典Ⅱ | 55,000円 |

| 大学入試センター試験対策(メイト) | | | | セット価格 326,000円 | |
|-------------------|---------|-------------|---------|----------------|---------|
| 英語 (文法) | 60,000円 | 英語 (読解) | 60,000円 | 数学 (Ⅰ・A) | 60,000円 |
| 数学 (Ⅱ・B) | 60,000円 | 国語 (現代文) | 60,000円 | 国語 (古典) | 60,000円 |

| 国立大学2次試験対策(ハイパー) | | | | セット価格 489,000円 | |
|------------------|---------|-------------|---------|----------------|---------|
| 英語 (構文演習) | 55,000円 | 英語Ⅱ (読解) | 55,000円 | 英語Ⅲ (文法・作文) | 55,000円 |
| 数学Ⅰ | 55,000円 | 数学A | 55,000円 | 数学Ⅱ | 55,000円 |
| 数学B | 55,000円 | 数学Ⅲ | 55,000円 | 国語Ⅰ (総合) | 55,000円 |
| 国語 (現代・古典) | 55,000円 | | | | |

※料金は税抜き価格になっております。

お客様コードNo. K076

950-0911

新潟市中央区笹口1-18-1

八重洲ビル 5F

有限会社 興創

代表取締役 榎 茂喜 様

TEL 025-240-8055

FAX 025-240-8061

請 求 書

伝票No.

13

担当

毎度ありがとうございます。下記の通り御請求申し上げます。

| | | | | |
|--------------------------------|---|---|-------|---------|
| 16SPKBBF サポート 基礎編 フルセット KBB | 1 | 個 | | |
| 16KT01P 教科書対策テスト1年 開学光 | 1 | 冊 | | |
| 16KT02P 教科書対策テスト2年 開学光 | 1 | 冊 | | |
| HAITE 配送手数料 | 1 | | 2,904 | 2,904 * |
| 摘要 | | | 合 計 | |

(消費税合計)

00,000

お客様コードNo. K076

950-0911
新潟市中央区笹口1-18-1
八重洲ビル 5F
有限会社 興創
代表取締役 姉 茂喜 様

TEL 025-240-8055 FAX 025-240-8061

請求書

伝票No.

[Redacted Invoice Number]

担当者:

毎度ありがとうございます。下記の通り御請求申し上げます。

| 品名 | 数量 | 単価 | 金額 | 備考 |
|-------------------------------|-----|----|-------|------------|
| 16SPKBBF サポート 基礎編 7ヶ月 KBB | 1 個 | | | [Redacted] |
| 16KT01Pか'HI 教科書対策テスト1年 開学東 | 1 個 | | | [Redacted] |
| HAITE 配送手数料 | 1 | | 2,189 | 2,189 * |
| | | | | |

消費税合計

合

計

[Redacted Total Amount]

お客様コードNo. K076

950-0911

新潟市中央区笹口1-18-1

八重洲ビル 5F

有限会社 興創

代表取締役 紳 茂喜 様

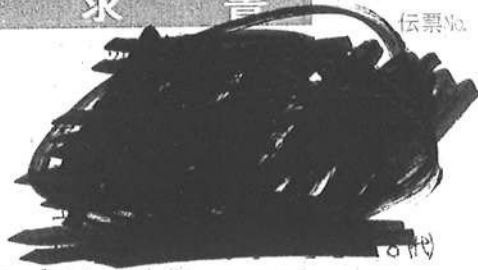
TEL 025-240-8055

FAX 025-240-8061

請求書

伝票No.

6



V担当者: 21.464

毎度ありがとうございます。下記の通り御請求申し上げます。

| 品名 | 数量 | 単価 | 金額 | 備考 |
|--------------------------------|-----|----|-------|---------|
| 16SPKBBF サポート 基礎編 フォレット KBB | 1 個 | | | |
| 16KT01Pカトシ 教科書対策テスト1年 開東光 | 1 個 | | | |
| HAITE 配送手数料 | 1 | | 2,299 | 2,299 * |
| | | | | |
| | | | | |

摘要



合

計



お客様コードNo. K076

950-0911

新潟市中央区笹口1-18-1

八重洲ビル 5F

有限会社 興創

代表取締役 榊 茂喜 様

TEL 025-240-8055

FAX 025-240-8061

請求書

伝票No.

105

担当者: 

毎度ありがとうございます。下記の通り御請求申し上げます。

| | | | | | |
|--------------------|---|---|--|-------|---------|
| 16SPKEEF | | | | | |
| サポート 基礎編 74ページ KBB | 1 | 個 |  | | |
| 16NT02PTKJH | | | | | |
| 教科書対策テスト2年 東教光 | 1 | 個 |  | | |
| 16KTSK | | | | | |
| 教科書対策テスト 社会 公民 | 1 | 個 |  | | |
| HAITE | | | | | |
| 配送手数料 | 1 | | | 2,079 | 2,079 * |

概要 

合計

 合計

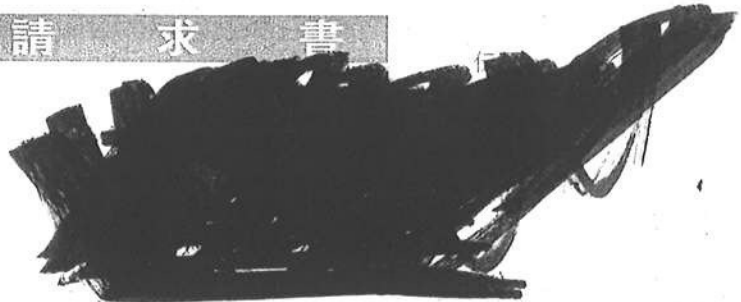
 計

お客様コードNo K076

950-0911
新潟市中央区笹口1-18-1
八重洲ビル 5F
有限会社 興創
代表取締役 榑 茂喜 様

TEL 025-240-8055 FAX 025-240-8061

請求書



担当者： _____

毎度ありがとうございます。下記の通り御請求申し上げます。

| | | | | |
|--|--------|-----|-------|---------|
| 16SPKBBエス サポート 基礎編 英数 KBB HAITE 配送手数料 | 1 1 | 個 | | |
| | | | 2,079 | 2,079 * |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| 摘要 | | 税合計 | 合 計 | |

※は税込金額です。