

2023年4月17日

北海道札幌市中央区北4条西12丁目1番55ほくろうビル3階
特定適格消費者団体・適格消費者団体
特定非営利活動法人消費者支援ネット北海道
理事長 松久 三四彦 殿

株式会社北海道産地直送センター
代表取締役 三好 洋



「再申入書」に対するご回答

前略

貴法人からの令和5年3月13日付け再申入書を受領いたしましたので、同書面につきまして、本書面のとおり回答いたします。

1. 当該書面にて申入れをいただいております点につきましては、弊社として消費者庁の基準を満たさない二重価格表示により消費者の皆様にご迷惑をお掛けする結果を招いた事実につきまして厳粛に受け止めたうえで、弊社WEBサイト内に商品代金のうち弊社利益相当額を返金することに関する申請フォームを設置し (<https://www.h-scc.jp/travel-info/repayment-c>)、またお電話での受付をさせていただくこととさせていただきます。ご契約いただいたお客様皆様に対し誠実に対応させていただくこととしておりますほか、消費者庁に対しても真摯に対応させていただいております。

また、当社といたしましては、上記の趣旨から追加措置として、当社がメールアドレスを確認できる限りにおいて、対象となるお客様に対し、Eメールにて個別の通知を送付する予定としております。

2. また、ご質問をいただいております。返金範囲を商品代金のうち弊社利益相当額とさせていただきます点に関する件につきましては、申請フォーム、又は電話によりお問い合わせをいただいたお客様皆様に対し、個別にご回答させていただくことを検討しております。

貴法人から受領いたしました再申入書に対し、上記の通りご回答いたします。

草々