

回答書

2023年 6月 5日

内閣総理大臣認定 連絡消費者団体
特定非営利活動法人消費者支援ネット北海道
理事長 松久 三四彦 殿

有限会社 三景スタジオ
代表取締役 大西康弘

令和5年5月1日付けで頂いた要望書について、弊社内で検討を行い、7月より以下のように利用規約内キャンセル規定の修正をさせて頂く所存です。今後も、弊社はサービスを利用するお客様のため、よりよいサービスを提供できるよう努めて参ります。

記

撮影プランのキャンセル規定について、以下のように変更いたします。

撮影プランご契約の場合	撮影3ヶ月前～8日前	2～7日前	前日	当日
キャンセル料	50%	80%	100%	100%

※撮影日より3ヶ月以上前のご解約についてはキャンセル料を頂戴いたしません。

今後も引き続き丁寧な説明を心がけ、お客様が安心して申し込みができる様努めて参ります。今回の変更点につきましては、利用規約の訂正を実施します。