

【目次】

- ・ 通常総会が終了
 ……1 ページ
- ・ ホクネット主催「第1回公開セミナー」開催される
 ・ 次の公開セミナーは…?
 ……2 ページ
- ・ 情報通信グループに参加して
 ……3 ページ
- ・ ホクネットの活動
 ・ 7～8月の予定
 ・ 会員加入状況
 ・ 編集後記
 ……4 ページ

通常総会が終了!

消費者支援ネット北海道は、6月20日に平成21年度通常総会を開催しました。初めに、平成20年度の事業報告と決算報告並びに会計監査報告及び繰越金の処分(案)について事務局から説明があり、いずれの議案も承認されました。次いで、平成21年度事業計画(案)並びに平成21年度予算(案)が事務局から提案され、いずれも原案通り承認されました。特に予算(案)について、特別会計への積立金80万円の確保と基礎財産の積み上げに向けた緊縮財政運営を行う旨の事務局から説明がありました。



定款の改定については、事務局からこの間の定款改正に係わる経過報告後に瀬川理事長より改正部分の説明があり承認されました。また、理事の補充と増員については、事務局の趣旨説明の後に承認され、新役員が選任されました。

議事終了後に、今期で退任する南理事から退任の挨拶、新任の木谷副理事長、高橋理事からのこれからの抱負についての挨拶があり、最後に閉会の辞を事務局より宣し、平成21年度通常総会を終了しました。

退任の挨拶をする南信子さん



新任理事(敬称略)

副理事長	木谷 洋史	社団法人 北海道消費者協会専務理事
理事	高橋 剛	弁護士
理事	町村 泰貴	北海道大学法学研究科教授
理事	向田 直範	北海学園大学法学部長
理事	二上 朋子	社団法人 北海道消費者協会理事

退任理事(敬称略)

副理事長	島田 昭吉	前社団法人 北海道消費者協会専務理事
理事	南 信子	前社団法人 北海道消費者協会理事

<ホクネット主催 第1回公開セミナー開催される>

ホクネットの平成21年度 通常総会終了後に、内閣府国民生活局消費者企画課 消費者団体訴訟室 室長の加納克利氏を講師に迎え、第1回公開セミナーが開催された。演題は「消費者団体訴訟制度の新しい展開～消費者・事業者がともに知っておきたいこと」で、9月からの内閣府の外局としての「消費者庁」発足を前に、ホクネットの会員として関心が高いテーマでありました。



限られた時間ではあったが、加納氏から具体的な資料を見ながらお話を聴くことができた。特にホクネットの会員には現職の相談員もあり、「消費者庁」の概要、および「消費者委員会創設」後の消費者行政のイメージを分かり易く説明された。また、相談員の待遇改については今後の課題として位置づけ、現状では国の活性化基金の用途の制約があるが、今後の対応について注視していくよう促された。



一般の方の参加もあり、関心の高さが現れていたように思います。

一方「適格消費者団体」の活動に関して、適格消費者団体が消費者の利益を守るために「差止め請求」をすることは、「行政の役割を代替する行為」と明確に説明された。同時に、事業者側にとっても「差止め請求」されることによって、自社の事業活動内容のどこに社会的な問題点があったか、考え直すきっかけになるとの認識を示された。

特に北海道で初めて「適格消費者団体」の認定申請をするホクネットに対しては「消費者の目線」での活動実績を積むこと、そして「主体性を持った消費者育成のため」にも、積極的に活動を進めていくようエールが送られた。（文責 南 信子）

次回の公開セミナーは・・・？

参加者の皆さんにはアンケートにご協力いただきありがとうございました。

今後のセミナー等の開催の参考にさせていただきます。

一部をご紹介します。

満足な点、不満な点は？

- ・ 資料が、図を持ち寄りながらの説明で解りやすかった。
- ・ 時間が短かったので、もっと詳しく聞きたかったので残念。
- ・ 消費者庁や消費者団体訴訟制度の概要が理解できた。

- ・ いろいろと疑問に思っていたことが確認できた。

- ・ 専門的な内容だったがわかりやすいお話でしたので、広く市民に聞いてほしいと感じた。

次回はどのような内容で？

- ・ 消費者心理について（だまされる心理など）
- ・ 将来の参考のために諸外国の制度の紹介をしてほしい。その中から日本がやらなければならないことや解決できなかったことの糸口などが明らかになってくるのでは。
- ・ 特商法、割賦法の改正部分の実務への活用方法（具体的な部分について）
- ・ 食品表示

情報通信グループに参加して

ホクネット検討委員

小笠原 至 (弁護士)

昨年7月から情報通信グループの一員として、各種会議に参加しています。

情報通信グループでは、パケット料金等の高額請求、機器故障時の補償、未成年者の同意の問題、販売店と携帯電話会社との関係、といった問題を取りあげ、トラブルの実態の把握、110番の実施、業者との意見交換、各種勉強会など様々な活動を行ってきました。残念ながら欠席せざるを得ないことも結構ありますが、普段の業務では余り接しない問題に触れることができます。消費者問題というのは、世相・時代を実に良く反映しているんだなあ、というのが率直な感想です。

私自身は、情報通信サービスを利用することはほとんどなく、正直、サービスの内容・仕組みを理解していないことも多々あります。それを理解しようと、パンフレットや約款を見ても、その記載方法は分かりにくいものといわざるを得ません。一方で、携帯電話やPCといった商品は、まさに社会の隅々まで急速に浸透し、(特に若い世代の?)人々にとってなくては

ならない「神器」ともなっています。そのギャップが様々なトラブルの原因ともなっているようにみえます。

携帯電話等をめぐる消費者被害が実は広く生じていることも、本グループの活動に参加して分かったことの1つです。おそらく、通常の弁護士の業務として、携帯電話等をめぐるトラブルを扱うことは余りないと思います。それは、消費者の側で、少なくともこれまでは、弁護士に依頼してまで取り組む大きな問題であるという意識が薄かったことが原因ではないでしょうか。この点、相談員の方々が頻繁に相談を受けていること、またその相談内容や解決の方法をお聞きし、大変勉強になりました。

ところで、法科大学院の学生の研修(エクスターンシップ)を担当したことがあります。研修の感想で、印象に残ったものを聞いたところ、一番は何とホクネットのこの会議でした。実社会との結びつきが鮮明であること、かつ約款論などの理論的問題も潜在していること、各界の方々が知恵を出し合って活動していることに惹かれたようでもあります。研修担当としても良い機会に恵まれたと思っています。



プロフィール

- * 昭和 41 年生まれ
- * 平成 9 年弁護士登録
- * 平成 14 年独立開業
- ~ 気がいたら 10 年以上この仕事をやっていることになりました。~



団体訴権の学習会で熱心にメモを取る小笠原弁護士

ホクネットの活動 (5 ~ 6月)

団体訴権学習会 (5月18日(月))

鶴ヶ崎徹氏(北海道環境生活部生活局暮らし安全課消費問題対策グループ主査)を講師に「特定商取引法及び消費生活条例に基づく行政措置について」の学習会を行いました。



検討委員の皆さんを中心に学習。

説明会への参加 (6月3日(金))

札幌市主催の「マスコミ向け 市民街づくり活動団体合同説明会」に事務局他1名が出席しました。

北海道へ要請 (6月16日(火))

「北海道消費生活条例」の見直しに当たっての要請を北海道に対して行いました、条例改正に当たっての考え方、改正に向けた今後の見通し、地方における消費者行政の課題等について情報・意見交換を行いました。



瀬川信久理事長、ほか4名が要請へ...

研修会への講師参加 (6月24日(水))



札幌司法書士会主催の研修会「消費生活相談の現場/適格消費者団体の役割」に田原太志さん(ホクネット検討委員)、水谷千佳さん(ホクネット検討委員)、大嶋明子さん(ホクネット事務局)が講師として参加しました。

~ 7月、8月の予定 ~

☆ 継続的取引グループ会合

7月21日(火) 18時30分から

☆ 情報通信グループ会合

7月9日(木) 18時30分から

☆ 第2回理事会

8月25日(火) 18時30分から

☆ 第2回検討委員会

8月27日(木) 18時30分から

会員加入状況

(平成21年6月30日現在)

- * 個人正会員 164名 (年会費 一口 2000円)
- * 個人協力会員 105名 (年会費 一口 1000円)
- * 団体正会員 3団体 (年会費 一口 10000円)
- * 団体賛助会員 5団体 (年会費 一口 10000円)

~ 会員の加入は年間をとおり、常時受け付けております。すでにご加入いただいている方にはお知り合いなどのご紹介をお願いいたします ~

編集後記

今年は冷夏?と心配していましたが、しっかりと暑い夏がやってきました。短い季節をおおいに楽しみたいですね。

短いといえば、一年が短く感じられませんか。

平成21年はあと6ヶ月しかありません。なんだか追い立てられるような...

気持ちにゆとりを持つって大事ですよ。 (K.T)



NPO 法人 消費者支援ネット北海道
(愛称:ホクネット)

〒060-0004

札幌市中央区北4条西12丁目
ほくろうビル4F

TEL: 011-221-5884

FAX: 011-221-5887

E-MAIL

Info_hokkaido@hocnet1222.jp

URL

<http://www.e-hocnet.info/>