

【目次】

- ・ 速報！ 通報ダイヤル終了
……………1 ページ
- ・ 新人検討委員雑感
……………2 ページ
- ・ ホクネットに関わって
道庁記者クラブにて
記者発表
……………3 ページ
- ・ 北海道に適格消費者
団体を！
・ 公開セミナーのご案内
・ 編集後記
……………4 ページ

速報！



通報ダイヤル終了！！

～何でも110番～

契約・解約に関するトラブルの情報を！

2009年10月25日(日)10:00より16:00まで、ホクネットの事務所にて二回線4台の電話を用意して実施した。

相談を受ける態勢は、電話をまず受ける相談員と法律専門家とのペアが2組常駐している。電話がかかると、一名が対応してもう一名はモニターをしながらメモを取り、法的専門知識が必要となった段階で、法律専門家の側に電話を代わるというやり方である。

北海道新聞に実施予告記事が掲載されたこともあり、23日にホクネット事務所宛で相談電話がかかってきており、これは25日に再度電話してほしい旨、伝えていた。

開始後しばらくは電話がなかったが、11:00頃、相談第一号の電話がかかった。不動産に関する相談電話であり、貸し主が変わったことに基づく契約条件変更や更新料要求の当否についてチェックしてほしいとの依頼について、契約書をファックスで送信してもらうこととなった。

午後、1時よりテレビの取材が二社やってきた。主に電話相談の場面と、一社は町村のインタビューをとっていった。取材中に電話があるかどうか、たいへん危惧されたが、入っているところでタイミング良く電話がかかってきた。携帯電話に関する規約問題の問い合わせである。

今回の反省点として、分野を限らない「何でも110番」という募集の仕方には、訴求力がないのではないか、消費者が自分に関係のある問題と結びつけて考えられないのではないかとの指摘がなされた。次回の情報ダイヤルを実施する場合は、プライダル関連のトラブルや高齢者ケアサービスに関するトラブル、教材・資格関連のトラブル、あるいは賃貸トラブルなどにテーマを絞って実施するということが検討されるべきである。

また、メディアに対する広報も引き続き検討しなければならない。

(記 : ホクネット 理事:検討委員長 町村 泰貴)



新人検討委員雑感

ホクネット検討委員(弁護士) 谷村 庄市

私は、検討委員として今年参加したばかりの新人ですが、実は弁護士としても昨年12月に登録したばかりのルーキーでもあります。

なりたてということもありますが、弁護士の職務理念として、弱者の権利救済に関しては、日々の業務で常に気を配っているつもりです。

先輩委員からホクネットの検討委員としてお誘いいただいた際に、是非にとお受けしたのも「消費者」という「弱者」の権利を守るお手伝いをできると考えたためです。

しかし、委員として活動し始めて思ったことは、既に弱者という立ち位置で「消費者」という言葉をとらえることは難しいということでした。

もちろん、一消費者という「点」でとらえた場合には、企業・組織に対して非力であることは変わりありません。ただ、個々の消費者が連携し「線」になり、その線をまとめるホクネットという組織が「面」を形作ることによって、「消費者」という立場は決して弱者ではなくなります。

私を含めた検討委員の役割、その中でも弁護士としての役割は、こういったホクネットとしての「面」の活動について、法的見地からフォローし、しわや綻びをなくすことであり、より多くの「点」や「線」を活動に結びつけるのりしろになるものであると考えるに至りました。

言葉で表せばひどく抽象的になりますが、結局、委員として、今携わっている検討グループ活動の活動こそが今私ができうこととして、最も大切なことだと思います。具体的には、消費者の方々からいただく疑問や苦情について、それを法的にどう構成し問題化できるのか、あるべき契約条項や運用を、消費者契約法などの諸法からいかに導き出し、消費者の声を法律というフィルターを通して、組織や企業に届けるかというものです。

そのために、私ができることは、まず、迅速・適切にこれらの法解釈をする能力を涵養することという当たり前の結論になります。

考えてみれば、私自身も一消費者です。実をいえば、検討グループに参加させていただいていると、これを支えるというよりは、まだまだ学ばせていただくことの方が多い気がします。

ですから、結論として、ごくごくありきたりではありますが、ホクネットという組織の中で、私自身が成長することが、ひいてはホクネット、あるいは消費者の方々の方になるのだと考えています。



プロフィール

昭和42年4月18日生

平成4年3月 北海道大学法学部卒業

平成18年3月 千葉大学大学院専門法務研究科終了

平成20年12月 札幌弁護士会弁護士登録

ホクネットに関わって



ホクネット 理事 宮下 貴美子

「消費者団体訴訟制度」を少しでも理解できればという気軽な気持ちで正会員になり、ひょんなことから理事を引き受けて2年が経過しようとしています。

知識や経験もないことから「理事」という肩書は少々私には荷が重いのですが、理事会に参加させていただくことにより、ひとつの団体が認可を受け活動を行っていくまでに、定款を何度も練り直し、行政機関からの要請にひとつひとつ対応していかなければならないなど、その重要性及び困難さを学ぶことができました。

また、検討委員会の一員として、情報通信グループの会議に参加して1年半になります。こちらも、いつも教えていただく立場なのですが、最近の消費者トラブルは、法律の隙間をねらったり、複雑化してきており、検討テーマの選択も大変難しくなっています。

適格消費者団体としての認可が下りれば、「差し止め請求」を念頭においた活動が本格化してくると思います。実際に今何が起きているのか、どのような被害が起きそうであるのかを敏感に察知してく嗅覚も必要とされてきます。

さまざまな分野の方々から、より新しい情報を得て、実態に即した活動が行っていければと思っています。

道庁記者クラブにて「記者発表」

平成21年9月1日、道庁記者クラブにて記者発表を行いました。

ホクネットの活動として現在、取り組んでいる内容説明として、「不動産業者への申入活動」と「クレジット枠換金化商法」について1時間ほどの時間でしたが、活動内容の説明と質疑応答を行い、当日の夕方、HBCテレビにて、記者発表の様子が放送されました。

また、北海道新聞にも記事を取り上げられ、今後また詳しく取材をとのお話もいただきました。

「北海道に適格消費者団体を！」「消費者トラブルを未然に防ぐ活動を！」の思いが少しでも多くの消費者に届くよう、ホクネットとしての活動をこれからも進めて行きたいと考えております。



理事 番井菊世さん(司法書士)

理事長 瀬川信久さん

(北海道大学法科大学院教授)

理事 道尻 豊さん(弁護士)

(写真右から)

北海道に適格消費者団体を！

平成19年12月22日に消費者支援ネット北海道は設立しました。それから早1年10ヶ月。一口でいうと無我夢中でした。

当初、適格消費者団体申請は最短でも平成22年秋を予定していました。しかし、検討グループが取り組んでいる道内の賃貸借契約書の問題と改善の申し入れをおこなっても一向に反応がない状況に1年前倒しの申請準備を始めることにしました。



11月に申請をするため迅速な申請書類の作成とともに提出する活動書類一式の用意など、最終的な提出書類はおそらく2000枚くらいなるのではと思うとため息の一つもつきたくなります。しかしそうであっても、北海道に適格消費者団体を誕生させたいという一念で、他の事務局メンバーの協力を得ながら非常に煩雑で厳格といわれている適格消費者団体申請を成し遂げたいと思っております。

(記: 事務局 大嶋 明子)

公開セミナーのご案内

「身近な法律考えよう！～消費者・事業者とともに～」

平成21年度第2回の公開セミナーを下記の要領で開催いたします。皆様お誘いあわせの上、ぜひご参加ください。

・とき 11月14日(土)
午後1時30分～午後5時

・ところ ウエルシティ札幌
(北海道厚生年金会館)

・参加費 会員 500円 一般 1000円

・申込締切 11月11日

*申し込みはファックスか電話又はEメールでお願いします。

第1部 午後1時30分～午後3時

「民法改正を知っていますか？」

～110年ぶりに抜本改正～

講師 瀬川 信久氏

ホクネット理事長(北海道大学 大学院法学研究科教授)

第2部 午後3時15分～午後4時45分

「ほんとですか？その表示

～改正景品表示法について～

講師 向田 直範氏

ホクネット理事(北海学園大学 法学部長)

編集後記

ななかまどが赤く色づき、私たちの生活も冬支度に忙しい日々が続いています。庭木の囲い、タイヤ交換、お漬物(大根干しは近頃あまり見られませんが…)、ストーブの点検はとくに終わっている事でしょうが、今日のうちに、と思いつきながら追われているのではないのでしょうか。ところで、「冬来たりなば春遠からじ…」ということわざの出所はイギリスの詩人、シェリーの詩の一節だそうですね。いかにも日本情緒的だと思っていたのですが。(K.T)



NPO法人 消費者支援ネット北海道
(愛称:ホクネット)

〒060-0004

札幌市中央区北4条西12丁目
ほくろうビル4F

TEL: 011-221-5884

FAX: 011-221-5887

E-MAIL

Info_hokkaido@hocnet1222.jp

URL

<http://www.e-hocnet.info/>