

申入協議終了のご通知

令和6年1月29日

〒004-0022

札幌市厚別区厚別南二丁目10番26号

株式会社ケイアイ

代表取締役 飯島 圭司 殿

〒060-0004

札幌市中央区北4条西12丁目1番55

ほくろうビル3階

内閣総理大臣認定 適格消費者団体

特定非営利活動法人消費者支援ネット北海道

理事長 松 久 三 四 彦

TEL : 011-221-5884 FAX : 011-221-5887

冠省

当法人の令和5年11月1日付け「ご回答を受けての照会書」に対し、令和5年11月17日付けで貴社からご送付いただいた「ご連絡」につきまして、以下のとおりご連絡いたします。

貴社の令和5年9月26日付け及び令和5年11月1日付けの各「ご連絡」によって、貴社の排雪サービスの契約内容が当法人の申入れ内容に沿った修正がなされたこと及び、契約書の変更以前の契約者に関しても変更後の契約条項を適用することが確認でき、また、貴社ウェブサイト上においても契約内容の変更が周知されていることを確認いたしました。

よって、これをもちまして、今回の申入れに関する協議は終了させていただきたいと思っております。ご理解をいただきまして、ありがとうございます。

当法人では、引き続き、消費者被害防止の活動を行ってまいりますので、今後とも消費者からの情報提供がなされた場合には必要に応じて貴社に対する再度の申入れをさせていただく場合もありますので、その旨ご留意ください。

最後に、これまでやり取りさせていただいた申入書及び貴社の回答書につきましては、当法人のウェブサイト上ですでに公表しておりますが、本書面につきましても同様に公表させていただきますことを申し添えます。

草々