

令和6年2月29日

適格消費者団体  
特定非営利活動法人  
消費者支援ネット北海道  
大嶋 様

hairju 株式会社  
〒150-0064 東京都目黒区下目黒2丁目6番  
10-1001号 Grace Court Meguro  
代表取締役社長 高橋史弥

## 書類送付のご案内

謹啓

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。  
このたびは、当該広告内容を閲覧されたお客様への誤認を与える掲載したことについて深くお詫び申し上げます。

この度ご指摘いただきました、広告内容の修正と回答書の準備が整いましたので、以下に記した書類を提出いたします。

また修正した該当箇所はページに反映されております。

お忙しいところ恐れ入りますが、ご確認のほどよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

- |            |    |
|------------|----|
| 1. 回答書     | 2部 |
| 2. 該当修正ページ | 6部 |

以上

令和6年2月29日

適格消費者団体  
特定非営利活動法人  
消費者支援ネット北海道  
大嶋 様

hairju 株式会社  
〒150-0064 東京都目黒区下目黒2丁目6番  
10-1001号 Grace Court Meguro  
代表取締役社長 高橋史弥

## 回答書

敬具

### 第1 ご質問事項

- (3) 定期回数のお約束がない為、「縛りなし」という表現を使用しておりました。ご指摘の通り、該当表示が初回のみ、1回限りで完結する売買契約と誤認を与えない為に、別紙①「縛り無しで返金保証」「購入回数縛りなし」という該当表現を消去いたしました。また別紙②の指摘箇所も同様に「“縛りナシ”の特別キャンペーン」の表示を「定期初回限定価格 今すぐ使ってみる！」の表示に修正変更いたしました。
- (1) 消費者に毛根（頭皮）に対する影響がないものと誤認を与えない為に、安全性保証表示該当性の法令遵守を徹底してまいります。

(2) ご指摘の通り「簡単」「手軽」等と標榜することは安全性を含め誤認を与える可能性があり、該当箇所をすべて修正いたしました。消費者に対し誤認を与える可能性がある表現をしないよう徹底してまいります。

(3) 「髪や頭皮に優しい」という表現は、ご指摘の通り製品の安全性を保証する表現になり誤認を与える可能性がある為、該当箇所を修正いたしました。安全性保証表示該当性の法令遵守を徹底してまいります。

(4) ご指摘の通り「ヘアージュは、髪や頭皮への優しさにこだわり、5つの無添加処方を実現しました。」という表現はお客様に対して安全性の誤認を与える表現の為、消去いたしました。他設問同様、安全性保証表示該当性の法令遵守を徹底してまいります。
- (1) 倉庫の在庫状況が1日1回更新される為、こちらの情報をもとに数値が把握でき次第1日1回販売受付状況を反映しております。

- (2) 1,000名のアクセス数でなく、1日あたり、1,000名の購入者限定のクーポンでございます。リアルタイムにて購入数値を把握できる為、超える場合は限定クーポンを停止いたします。
4. 消費者に対する重要な情報な周知はお客様に誤認を与えない為に必要不可欠であり、ご指摘の申込フォームは消去いたしました。
5. (1)N=235名は顧客の人数を示すものでございます。  
(2)既存顧客に対して、アンケートを実施し回答していただいた235人を抽出しております。  
(3)(2)同様に既存顧客に対して、使いやすさ満足度のアンケートを実施し、回答のデータより97.3%が算出された数値でございます。

以上



内容量100ml  
(約1ヶ月分)

# 1,980<sup>(税込)</sup>円

送料無料

縛りなし

※本定期便にはお受け取り回数のお約束は  
ございません。※お客様から変更/解約のご  
連絡をいただくまで定期的にお届けします。  
※初回1本(1,980円/税込)のお届け後、2回目は  
30日後に3本(21,384円/税込)を、以降は90日  
毎に3本(21,384円/税込)をお届けするプラン  
となります。※解約は、発送商品お受取り後、  
次回発送予定日(商品同梱物に記載)の7日前  
までにお電話ください。(0120-556-283/土日  
祝日を除く午前10時から午後5時)

★ 定期初回限定価格  
今すぐ使ってみる! ★

美しくも  
染め上げる



こだわり

3

# 「5つのフリー処方」

ヘアージュは、こだわり5つの無添加処方を実現しました。

脱色剤  
不使用

シリコン  
不使用

パラベン  
不使用

タール系  
色素  
不使用

紫外線  
吸収剤  
不使用

しかも!

余ったら  
取り置きできるから!  
リタッチできて

コスパ◎

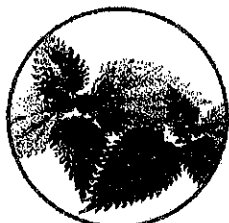


こだわり

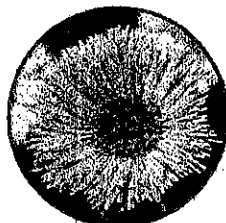
2

# 8種の厳選 ボタニカル成分を配合

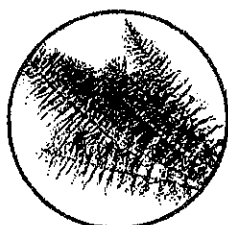
ヘアージュは、髪や頭皮をケアする植物成分8種を厳選配合。ヘアカラーによるダメージを軽減し、より健康的な髪や頭皮へと導きます。



イラクサエキス



フキタンポポ  
エキス



スギナエキス



ローズマリーエキス



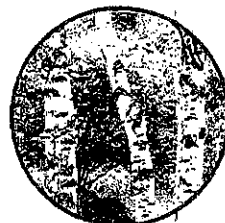
セージエキス



セイヨウ  
ノコギリソウエキス

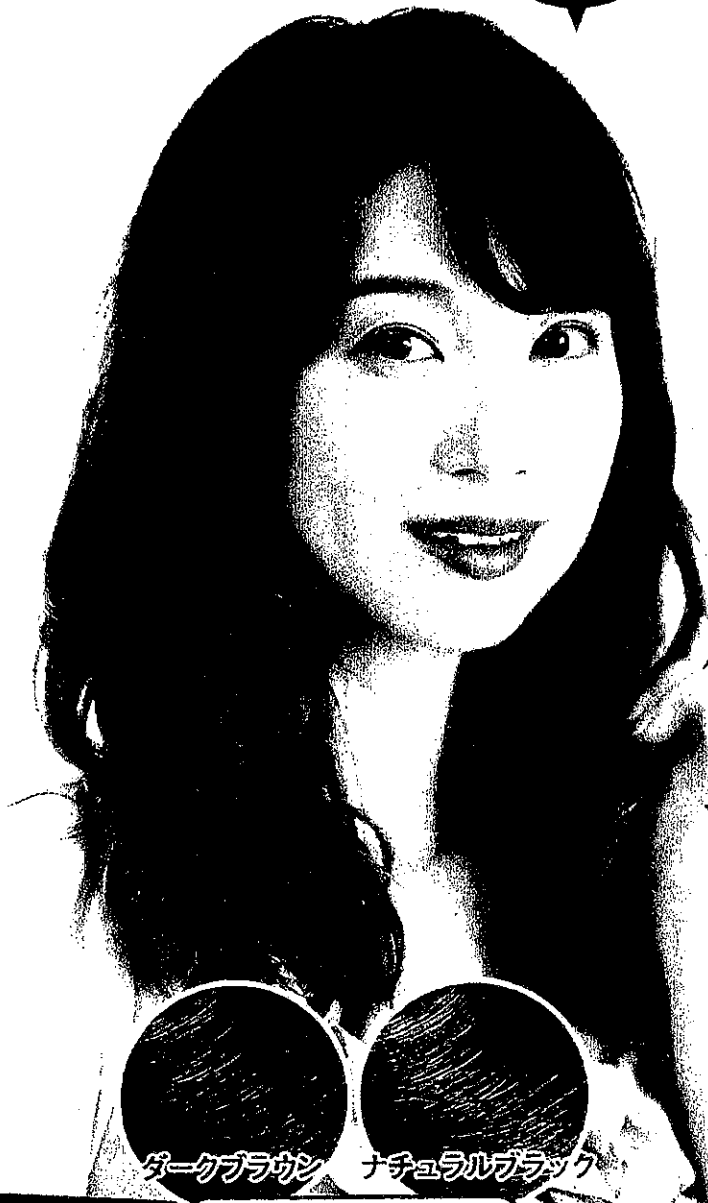


ミツガシワエキス



シラカバエキス

だから



— 全体染めも、ちよい染めも

キレイな仕上がり



選べる2カラー

ヘアケア専用ブランドの開発した  
医薬部外品の永久白髪染め\*

※新たに生えてくる白髪には、染め直しはかかりません。



# 白髪0<sup>\*</sup>の キレイな髪色キープ!

※新たに生えてくる白髪には、染色効果はありません。

ヒミツ

3

脱色剤使用なし

独自の  
エターナルカラー処方

キューティクル  
を開かない!

脱色を  
しない!

髪や頭皮の  
ケア成分も  
浸透