

特定非営利活動法人消費者支援ネット北海道（ホクネット）  
個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

平成30（2018）年9月14日 制定  
令和3（2021）年11月17日 改正  
令和6（2024）年12月23日 改正

特定非営利活動法人消費者支援ネット北海道（以下「ホクネット」という。）は、個人情報取扱いに関する方針として、次のとおり定めます。なお、本文中の用語の定義は、個人情報保護に関する法律その他の関連する法令・ガイドラインによります。

1 法令を遵守します。

ホクネットでは、個人情報の保護に関する法律その他の関連する法令、個人情報保護委員会の定めるガイドライン、本方針を遵守して、個人情報を適法かつ適正に取り扱います。

2 利用目的を明らかにします。

ホクネットでは、消費者被害の拡大を防止するために不当な事業活動に対して行う是正の申入れ、差止請求その他の是正を求める活動、消費者裁判手続特例法に基づく集団的被害回復に関する各種手続その他消費者被害の救済・支援の活動、消費者問題の調査・研究、消費者施策に対する提言、情報提供、各種お問い合わせの対応といった利用目的のために必要な範囲で個人情報を取り扱います。

利用目的を変更する場合には、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲を超えて変更しません。

3 適正な方法で取得します。

ホクネットは、個人情報を適法かつ適正な方法により取得します。偽りその他不正の手段により個人情報を取得することはありません。また、ホクネットは、違法又は不当な行為を助長し、又は誘発するおそれがある方法により個人情報を利用しません。

4 利用目的の範囲内で利用します。

ホクネットは取得した個人情報を利用目的の範囲内で利用します。ご本人の同意や法令で認められている場合を除いて、他の目的では利用しません。利用目的を変更する場合には、法令に定める場合を除いて、本ホームページにて公表します。

5 個人データを適切に管理します。

ホクネットは、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人データを正確かつ最新の内容に保つとともに、利用する必要がなくなったときは個人データを消去するように努めます。

また、ホクネットでは、個人データの漏えいや滅失などの防止のため、必要な安全管理措置を講じます。従業者に対して必要かつ適切な監督を行います。なお、ホクネットでは個人データの取扱いを業務委託先に委託する場合には、委託先に対する監督も行います。

6 本人の同意なく第三者には提供しません。

ホクネットは、個人情報保護法その他の法令で定める場合などを除いて、本人の同意を得ることなく、個人データを第三者に提供しません。

7 保有個人データに関する受付

- (1) ご本人から保有個人データの利用目的の通知のお求めがあった場合には、遅滞なく法令に定められた事項を通知します。
- (2) ご本人から保有個人データの開示のお求めがあった場合には、遅滞なく開示します。
- (3) ご本人から、法令に定める理由により、保有個人データの内容の訂正、追加又は削除のお求めがあった場合、遅滞なく必要な調査を行ったうえで、保有個人データの内容の訂正等を行います。
- (4) ご本人から、法令に定める理由により保有個人データの利用の停止又は消去のお求めがあった場合、その請求に理由があることが判明したときは、適正な対応を行います。
- (5) 以上のお求めに必要な手続及び手数料は以下のとおりです。

ア 受付窓口 〒060-0004 札幌市中央区北4条西12丁目1番55

ほくろうビル3階

ホクネット事務局 個人情報窓口（代表電話 011-221-5884）

※ 受付時間は、月曜日から金曜日の午前10時から午後4時までです。ただし、祝祭日、毎年12月29日から翌1月4日までの期間、ゴールデンウィーク、お盆休み等によりお休みをいただいています。休業日は1週間前までにホームページにて広報します。

イ 手 続 所定の請求用紙に所定の事項を全てご記入のうえ、本人確認のための書類の写しを同封のうえ、受付窓口にご郵送ください。

※ 本人確認書類は、運転免許証、パスポート、個人番号カード（マイナンバーカード）、身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳、在留カード、特別永住者証明書のいずれか1点の提示か写しの交付が必要です。上記の書類の交付を受けられていない方は個別に受付窓口にご相談ください。代理人による請求の場合には、委任状（法定代理人の場合は法定代理人であることが証明できる書類）、及び、代理人の本人確認のための証明書類（上記の本人確認書類と同じ書類）が必要です。

ウ 費 用

① 書面の謄本・抄本を希望の場合

請求1回の手数料500円＋コピー1枚20円×コピー枚数＋送料＋振込手数料

② 電磁的記録を電子メールでの送付を希望の場合

請求1回につき手数料500円が必要です。

エ 備 考

書面の抄本請求の場合は、閲覧のうえ、コピー必要部分を指定してください。

- (6) なお、上記のお求めに関して、法令の定めなどにより対応できない場合があります。また上記のお求めに関して取得した個人情報はお求めに対応するために利用します。

8 個人情報に関するお問い合わせ及び苦情処理の窓口

(1) 苦情処理窓口 苦情処理担当者 道尻 豊（ホクネット副理事長）

(2) 受付窓口、受付時間等 電話番号 011-261-6691

受付時間 平日午前10時から午後4時（休業日有り）

※ なお、ホクネットでは、本方針の内容を必要に応じて変更することがあります。その場合、変更後の方針の公表日から、変更後の方針が適用されます。