

申 入 書

令和6年12月13日

〒003-0002

札幌市白石区東札幌2条5丁目8-10

アクアすまいる こと

代表 山内 真美 殿

〒060-0004

札幌市中央区北4条西12丁目1番55ほくろうビル3階

内閣総理大臣認定 特定適格消費者団体・適格消費者団体

特定非営利活動法人消費者支援ネット北海道

理事長 松 久 三四彦

TEL 011-221-5884 FAX 011-221-5887

冠省

当法人では、貴社に対して、令和5年7月4日付けで、消費者との間での除排雪サービス契約に関して、解約権の行使に伴って消費者から受け取った金銭を返金しない旨の消費者契約法に違反すると思われる契約条項の使用を中止するように求めました。また、貴社のホームページの表示につき、景品表示法に違反すると思われる表示が見られたことから、その是正を求めました。

しかし、本日まで、貴社からは何らの回答もいただけませんでした。このような貴社の対応について、大変遺憾であると言わざるを得ません。当法人としては、貴社への申入協議を終了いたしますが、引き続き、除排雪サービス事業における契約条項や表示の是正に関して、その防止と救済の観点から、注視してまいります。消費者からの情報提供等がありましたら、貴社に対して再度、申入れをさせていただきますので、ご留意ください。本書の内容につきましては、当法人の活動目的のため、ホームページ等にて公表いたします。

草々