

消費者契約の条項の開示要請に関するお問合せ

令和7年3月5日

〒150-0031

東京都渋谷区桜丘町23番17号

シティーコート桜丘408

ecxia株式会社

代表取締役 宮本 聖菜 殿

〒060-0004

札幌市中央区北4条西12丁目1番55ほくろビル3階

内閣総理大臣認定 特定適格消費者団体・適格消費者団体

特定非営利活動法人消費者支援ネット北海道

理事長 松 久 三四彦

TEL 011-221-5884 FAX 011-221-5887

当法人では、令和7年1月6日付けで、貴社に対して、消費者契約法第12条の3第1項に基づき、消費者契約の条項の開示を要請いたしました。要請にあたり、「希望する開示の実施の方法及び開示を実施するために必要な事項」として、使用されている契約条項が記載されている書式を、書面にて、当法人事務所の住所宛てに郵送でお送りいただきたい旨を記載しました。

その後、貴社から当法人に対して令和7年1月24日付けメールにて開示案をいただき、当法人としては案ではなく書面による正式な回答をお願いしました。改めて、書面を郵送いただく方法での正式な回答をお願いいたします。

以上の照会に対しまして、令和7年4月7日までに、ご回答くださいますよう、

お願い申し上げます。なお、貴社からのご回答の有無及びその内容は、当法人の活動目的のためにホームページ等にて公表させていただきます。また、ご開示いただきました契約条項に関して、当法人からの申入れ等に係る契約条項は、消費者への情報提供のため、公表することがございます。

以上