

ご照会

令和7年7月7日

〒162-0827

東京都新宿区袋町5番地1 FARO神楽坂1階

うちの相談株式会社

代表取締役 平塚 浩樹 殿

〒060-0004

札幌市中央区北4条西12丁目1番55 ほくろうビル3階

内閣総理大臣認定 特定適格消費者団体・適格消費者団体

特定非営利活動法人 消費者支援ネット北海道

理事長 松久三四彦

TEL:011-221-5884/FAX:011-221-5887

当法人は、貴社に対し、以下のとおりご照会いたします。

1 貴社が使用している火災保険申請サービス事業の利用規約の開示について

当法人は、令和6年7月30日、株式会社ミエルモに対し、同社が使用する火災保険申請サポート事業の利用規約の条項について、消費者契約法に基づき使用中止または修正を申し入れました。しかしながら、株式会社ミエルモから、申し入れに対する回答がありませんでした。

当法人においては、貴社が、株式会社ミエルモから火災保険申請サービス事業の譲渡を受けたこと、及び、同社が利用していた「ミエルモ」の商号を継続して利用し、現在も同種の事業を運営していることを確認しております。

そこで、貴社が使用する火災保険申請サポート事業の利用規約につき、令和7年8月19日までに当法人宛にご送付くださいますようお願いいたします。

2 ご送付いただいた利用規約自体を当法人のホームページ等において公表することはいたしません。申入れに関連する部分について公表することがあります。また、本照会に対するご回答の有無及び内容につきましては、当法人の活動目的のため、公表させていただくことをあらかじめ申し添えます。

以上