

令和7年7月15日

回答書

〒060-0004

札幌市中央区北4条西12丁目1番55

ほくろうビル4階

内閣総理大臣認定 特定適格消費者団体・適格消費者団体

特定非営利活動法人消費者支援ネット北海道

理事長 松久 三四彦 殿

〒003-0861

札幌市白石区川下1条7丁目2番10号

株式会社キャットハウスみゅーみゅー

代表取締役 野月 忍

冠省 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

さて、貴法人作成の令和7年6月9日付申入書に対し、以下のとおりご回答いたします。

貴法人からの申入内容を真摯に受け止め、令和7年8月1日以降は、当社においては、お客様とのご契約にあたり、別添の「子犬子猫販売契約書ならびに説明書」を使用させていただきます。

新たに使用している契約書ならびに説明書の記載内容をもって、貴法人からの申し入れに対する回答とさせていただきます。

新たに使用している契約書ならびに説明書の内容でも法的に問題がある場合には、ご指摘いただければ速やかに修正を検討させていただく意向です。

草々

【添付書類】

子犬子猫販売契約書ならびに説明書

子犬子猫販売契約書ならびに説明書

お買い上げいただきました子犬、子猫は人工的に製造した品物ではなく「命ある生き物」です。
100%完全な生き物はいません。(病氣・死亡等)「命ある生き物」という特殊性をご理解いただきまして下記事項をご承諾願います。

1 販売契約書(保証内容)

お買い上げいただいた犬(猫)は、飼育開始から2週間位が一番大切な時期です。
万一健康状態に異常があらわれ、直ちに当店にご連絡ください。病氣発生時点で当店に連絡があり、その指導に従っていただいた場合(以下、下記条件で保証させていただきます。)
ただし、以下の全ての治療費につきましては、当店の指定獣医療院での治療費に限り、また、ワクチン接種費用はご購入の治癒費およびその他の治療費は出来ませんので、あらかじめご了承ください。また、ワクチン接種費用はご購入者さまの負担となります。また、飼いの主の方が「任意保険」などご加入されている場合は、その任意保険を優先してご利用いただいた後、当保証を適用させていただきます。

1. 当店では、以下のA・B・C・Dの場合に限り、保証をいたします。ただし、保証する治療費の支払いの限度額は、A・B・C・D通算で犬(猫)の購入価格の50%となります。

A. 病死の場合

販売日より以前に原因があり、かつ適切なワクチン接種を実施していたにもかかわらず、ご購入日より14日以内に発症し、30日以内に死亡した場合、1回に限り同価格程度の犬(猫)と代替保証いたします(「獣医師の診断書」)。この場合の治療費は、当店の指定獣医療院での治療に限定して、犬(猫)の購入価格の50%を限度に保証します。なお、新たにお願いした犬(猫)が、当店の販売価格を上回る場合は、その差額を負担いたします。ただし、販売価格を下回る場合は、その差額を返金いたしません。

B. 先天性障害の場合

生後1年以内に飼育上重大な支障をきたす先天性障害(介養が必要等、通常の生活が困難な状態)が発症した場合は、獣医師の診断書に基づき、1回に限り同価格程度の犬(猫)と代替保証いたします。ただし、進行性網膜萎縮(猫は除く)およびホーダー・ゴローのセロ・ゴローの症候群(猫)に限定して、生後2年以内に発症した場合、獣医師の診断書に基づき、1回に限り同価格程度の犬(猫)と代替保証いたします。なお、お客様の意思により飼育の継続をご希望される場合、当店の指定獣医療院に限り犬(猫)の購入価格の50%を限度に治療費を負担いたします。

C. 皮膚病(アカラス、疥癬、真菌など)、ノミ、ダニ、回虫(体内の寄生虫)、下痢、ケネルコフの場合

皮膚病(アカラス、疥癬、真菌など)、ノミ、ダニ、回虫(体内の寄生虫)が購入日より14日以内に発症した場合、または、下痢、ケネルコフが購入日より3日以内に発症した場合、当店の指定獣医療院に限り犬(猫)の購入価格の50%を限度に治療費を負担いたします。ただし、購入日から30日以内の発症については保証いたしません。

D. 猫伝染性腹膜炎(FIP)の場合

ご購入日より20日以内に発症し、その後猫伝染性腹膜炎(FIP)と診断された場合、当店の指定獣医療院に限り猫の購入価格の50%を限度に治療費を負担いたします。

2. 当店が保証しない場合

- ① 病氣・死亡を発生後、直ちに当店まで連絡がなされなかった場合
- ② 同居の犬(猫)によって、感染・接触の結果、発症・死亡した場合(ご購入後、2週間程度は必ず離しておいてください)
- ③ 飼いの主の故意、過失および飼育上の問題に起因する死亡・病氣ならびに盗難・事故・逃走の場合
- ④ 犬(猫)がアレルギー・体質であるとき
- ⑤ 毛色・毛質・サイズ・体型(耳の形状等)・顔のかみ合わせ等成育過程で生じる個体差
- ⑥ 日常生活に支障のない骨の異形成(股関節・頸椎形成・パテラ・椎間板ヘルニア等)
- ⑦ 結石症・腎臓病・チロキナーゼ・肝臓病・子官蓄膿症および子宮内膜炎等、ペットとしての生活に支障がないもの
- ⑧ 飼いの主の都合や飼育上の問題(夜鳴き・しつけ・性格)などが発生したとき
- ⑨ 犬(猫)の病氣が人間や他のペットなどに伝染した場合に生じた治療費などの損害
- ⑩ 獣医師の治療を受けない、もしくは伝染病予防ワクチンの未接種による病氣もしくは死亡の場合
- ⑪ 無断で所有権や飼育地を変更した場合
- ⑫ 核便・ワクチン接種等の検査・予防費用

3. 保証が適用される以外には、お買い上げの犬(猫)の返品・交換・引取りは一切できません。なお、保証の適用があっても、返品・返金はいたしません。また、犬(猫)と同時にご購入いただいた商品などの返品返金もお受けできません。購入後に飼いの主やその家族がアレルギー・反応が起きた場合も、返品・交換・引取りはできません。

4. 血統書は迅速に申請・処置しておりますが、お届けまでに6ヶ月位かかることがありますので予めご了承ください。

5. 店頭にて販売しておりますので、本契約はクーリングオフの対象外とさせていただきます。

6. 本契約における係争が生じた場合は、当店の本社が所在する地域の裁判所において係争するものといたします。

当店の保証には限りがありますので、任意保険へのご加入をおすすめいたします。

お買い上げの犬(猫)に関するお問い合わせは当店まで

2 動物(犬猫)の特性および状態の概要 [規則第8条の2第2項~十八号(除く七~十号)]

種類	生年月日	性別	年	月	日	販売店用
繁殖を行った者の氏名または名称	左記の登録番号または所在地	現所有者(当店) / ()	平均寿命	年	年	年
毛色	病歴(有/無)	kg	標準体重	cm	cm	cm
成体になった時の大きさ	kg	標準体重	cm	cm	cm	cm
不妊・去勢措置(未実施/実施済み)	マイクロチップ登録番号	マイクロチップ登録番号	マイクロチップ登録番号	マイクロチップ登録番号	マイクロチップ登録番号	マイクロチップ登録番号
親および同腹子に係る遺伝性疾患の発生状況などの事項	総飼	総飼	総飼	総飼	総飼	総飼
虫下し(回虫・糸虫)	第1回 月 日 済・米 +	第2回 月 日 済・米 +	第3回 月 日 済・米 +	第4回 月 日 済・米 +	第5回 月 日 済・米 +	第6回 月 日 済・米 +
退合ワクチン	第1回 月 日 済・米 ()	第2回 月 日 済・米 ()	第3回 月 日 済・米 ()	第4回 月 日 済・米 ()	第5回 月 日 済・米 ()	第6回 月 日 済・米 ()

※人畜共通感染症(規則第8条の2第2項7号関連)についてはSTART BOOKの8~9ページをご参照ください。

3 販売日・血統書など

販売日	年	月	日	血統書	発行団体名	血統書
販売価格	¥	(税込)		あり	番号	番号
任意保険	☐ 加入する(保険料: ¥)	☐ 加入しない(イニシャルサイン:)		送り	送り	送り
代水・猫保証	☐ 加入する(保証料: ¥)	☐ 加入しない(イニシャルサイン:)		指定	指定	指定

4 お客様のご確認

この契約事項は販売契約した日から発効し、契約書に署名したことによって購入飼育者は、契約事項の全てを確認して了解したものとします。この確認書の受領は、動物運送及び管理に関する法律施行規則第8条第8項の規定により、動物販売業者が発行しなければならないものです。また、飼主様にも同法律により運送の禁止等が規定されており、違反すると罰則が科せられることがあります。

フリガナ	電話番号	E-mail
お名前	自宅: ()	()
ご住所	携帯: ()	()
決まり次第お知らせください。	販売店名	販売店名
ペット名:	担当書名	担当書名

※当店は、お客様の個人情報を以下の目的のために利用させていただきます。
①商品のサービス提供、お問合せ、受注、配送、発送、受領およびこれに付随する業務。
②お客様の個人情報やアンケートに関する業務。
③サービス向上のための、お客様(個人)が特定できない統計データ作成等に関する業務。
④電子メール配信、ダイレクトメール郵送などの販路促進に関する業務。