

特定非営利活動法人消費者支援ネット北海道

理事長 松 久 三 四 彦 殿

回答書

令和 7 年 8 月 4 日

株式会社アルマック

代表取締役 天谷 賢作



冠省 令和 7 年 7 月 1 4 日付申入書に対し、下記のとおり弊社の見解を回答致します。

草々

記

1 回答事項

貴法人の申し入れに基づき、最終確認画面における商品の販売価格の表示を修正致しました。

2 回答の理由

貴法人からは、最終確認画面における価格表示について、人を誤認させる表示を禁止している特定商取引法第 12 条の 6 第 2 項第 2 号に違反しているというご指摘を受けました。

この点について、弊社としては、従前から最終画面に正確な価格表示が反映されないという不具合があったため、一般消費者の誤認を防ぐという観点から直前画面に注意書きを表示し、正確な代金額について注意喚起してきました。

もっとも、貴法人からのご指摘を受け、改めて運営協力業者に見直

しを依頼したところ、最終画面に価格を反映することができましたので、その旨ご報告致します。

以上