

ご 連 絡

令和7年9月10日

〒158-0094

東京都世田谷区玉川 1-14-1 楽天クリムゾンハウス
楽天グループ株式会社 御中

〒060-0004

札幌市中央区北4条西12丁目1番55ほくろうビル3階
内閣総理大臣認定 特定適格消費者団体・適格消費者団体
特定非営利活動法人消費者支援ネット北海道
理事長 松 久 三 四 彦
TEL 011-221-5884 FAX 011-221-5887

当法人が令和7年7月14日付で行いましたご要望に関し、下記のとおり、ご連絡いたします。

記

当法人は、貴社に対しご要望を行うとともに、株式会社アルマックに対し、最終確認画面の表示の修正を求める申し入れを行っておりましたところ、株式会社アルマックから令和7年8月4日付けで回答があり、当法人の申入内容に応じ、表示内容を修正いただいたものと受け止めております。また、回答書の内容通り、楽天市場を通じて株式会社アルマックの商品を購入する場合の最終確認画面の修正が行われたことを確認いたしました。そのため、これをもちまして、今回のご要望に関する協議は終了させていただきたいと思えます。ご理解いただきまして、ありがとうございました。

当法人では、引き続き、消費者被害防止の活動を行ってまいりますので、今後も消費者からの情報提供がなされた場合には必要に応じて貴社に対する申入れ・ご要望等をさせていただく場合もありますので、その旨ご留意ください。

最後に、これまでやり取りさせていただいたご要望書につきましては、当法人のウェブサイト上ですでに公表しておりますが、本書面につきましても同様に公表させていただきますことを申し添えます。

以上