

## ご照会

令和7年8月26日

〒100-0005

東京都千代田区丸の内二丁目2番1号 岸本ビルディング6階

アウンコンサルティング株式会社

代表取締役 信太 明 殿

〒060-0004

札幌市中央区北4条西12丁目1番55 ほくろうビル3階

内閣総理大臣認定 特定適格消費者団体・適格消費者団体

特定非営利活動法人 消費者支援ネット北海道

理事長 松 久 三 四 彦

TEL:011-221-5884/FAX:011-221-5887

当法人は、貴社に対し、以下のとおりご照会いたします。

### 1 貴社が使用している火災保険申請サービスの利用規約の開示について

当法人は、令和6年7月30日、株式会社ミエルモに対し、同社が使用する火災保険申請サポート事業の利用規約の条項について、使用中止または修正を申し入れました。しかしながら、株式会社ミエルモから、申し入れに対する回答がありませんでした。

当法人においては、貴社が、令和7年7月1日、クラサポ株式会社から「ミエルモ事業」（火災保険申請サービス事業）の譲渡を受けたこと及び「ミエルモ」の名称を継続して利用し、現在も同種の事業を運営していることを確認しております。

そこで、貴社が使用する火災保険申請サポート事業（ミエルモ事業）の利用規約につき、令和7年9月30日までに当法人宛にご送付くださいますようお願い

いたします。

2 貴社がミエルモ事業を譲り受けた経緯についてのご説明のお願いについて

当法人は、おうちの相談株式会社が、株式会社ミエルモから火災保険申請サポート事業の譲渡を受けたこと及び同社が利用していた「ミエルモ」の名称を継続して利用し、同種の事業を運営していることを確認しておりましたところ（<https://mielmo.com/>の URL 参照）、令和7年7月7日、おうちの相談株式会社に対し、火災保険申請サポート事業の利用規約の開示について照会をしておりました。

しかしながら、前記のとおり、当法人は、貴社がクラサポ株式会社からミエルモ事業の譲渡を受けたことを確認しました。

そこで、貴社がクラサポ株式会社からミエルモ事業の譲渡を受けた経緯をご説明ください。

3 ご送付いただいた利用規約自体を当法人のホームページ等において公表することとはいたしません、申入れに関連する部分について公表することがあります。

また、本照会に対するご回答の有無及びその内容につきましては、当法人の活動目的のため、公表させていただくことをあらかじめ申し添えます。

以上