

回 答 書

令和 8 年 1 月 2 6 日

特定適格消費者団体・適格消費者団体

特定非営利活動法人 消費者支援ネット北海道 御中

札幌市白石区東札幌 1 条 1 丁目 1 番 8 号

株 式 会 社 じ ょ う て つ

代表取締役社長 高 木 克 典



拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

貴法人からの令和 7 年 1 2 月 1 5 日付け申入書（以下「本件申入書」といいます。）
に対し、次のとおり回答いたします。

本件申入書でご指摘いただいた点については、全てご指摘のと通りの不適切な条
項であると思料いたします。

当社において、全ての賃貸借契約書を精査したところ、ご指摘のと通りの条項を
定めているものが何件かございました。このような条項の契約書を締結しまっ
たのは、当社が所有している物件の中で、管理を依頼している管理会社が用意した
賃貸借契約の様式を子細に検討することなく、そのまま使用していたことが原因で
す。

当社といたしましては、至急、ご指摘の条項が含まれている賃貸借契約を締結さ
れている賃借人の方々に対し、消費者契約法に反することがない契約書を締結し直
す作業を順次行っていく所存です。

これを契機に、当社所有物件について、法令を遵守した契約書の締結を行うこと
を始め、消費者保護の意識をもった対応をするよう全従業員に周知することを申し
添えます。

敬 具