



ホクネット通信

内閣総理大臣認定適格消費者団体・特定適格消費者団体
特定非営利活動法人

■発行者: 松久 三四彦 ■編集者: 大嶋 明子

ホクネット事務所が移転しました

北2西13、札幌第一会計ビル

ホクネットの事務所が移転し、8月3日、新オフィスで業務をスタートさせました。総面積は旧事務所とほぼ変わりませんが、電話対応やデスク業務のメインスペースとは別に「前室」のあるレイアウトとなりました。地下鉄東西線「西11丁目」駅、じょうてつバス「西11丁目駅前」から徒歩10分程度です。これまで同様よろしくお願いします。

新オフィスでは備品類を前室奥の保管庫に収納したので、以前よりもすっきりした印象です。また移転を機に会議テーブルや前室の丸テーブルなどを新調し、打ち合わせなどの環境整備も行いました。北東角のセブンイレブン隣のビルです。お気軽にお立ち寄りください。

■ホクネットの新オフィス

〒060-0002

札幌市中央区北2条西13丁目1-10

札幌第一会計ビル 3階

電話 011-221-5884

ファクス 011-221-5887

E-mail: info_hokkaido@hocnet1222.jp

※電話、ファクス、メールアドレスなどは変更ありません



この号の主な内容

- ホクネット事務所が移転/新オフィスで業務開始
- 消費者被害の実態調査開始
- GUILD-GROUP などに申入れ
- スマイル基金から助成金



ホクネットの新たなオフィスです



メインスペース。旧事務所よりすっきり



ドアの向こうは前室。
ちょっとお茶が飲める
場所にも

ビル3階の廊下を進むと、左奥にホクネット



消費者被害の情報をお寄せください

*** 9/1～11/30、消費者庁委託事業の実態調査がスタート**

ホクネットは、「消費者被害の実態調査」として、9月1日から11月30日まで、北海道、東北、関東地方を対象に「消費者被害の情報」受け付けています。消費者庁の委託事業です。いただいた情報をもとに被害の実態を分析、検討し、今後の消費者関連の制度のあり方の検討に生かされます。

お寄せいただく消費者被害の情報は、最近または進行中の問題のほか、「すでに解決した」「被害金額が少額」「契約から時間がたっている」などでも結構です。特に次のような情報をお待ちしています。

■「お試し」のつもりが定期購入になっていた、解約できない■副業・情報商材・投資やもうけ話に関する契約■SNS やネット広告をきっかけに結んだ契約■高齢の家族が、よくわからないまま契約させられていた

被害情報はホクネットのホームページの情報提供フォーム、3ページ末尾にある電話（平日 10～16 時）、メールなどで受け付けています。詳しくはホームページ（<https://e-hocnet.info>）をご覧ください。

※情報をいただいたことでただちに訴訟や返金が行われるものではありません。あらかじめご了承ください。

GUILD-GROUP などに申入れ

*** キタコーは4度目**

ホクネットは、生活支援サービス事業を展開する株式会社 GUILD-GROUP（札幌市）に対し、同社が使用する建物賃貸借契約書、生活支援（3ページに続く）

スマイル基金から助成金

消費者団体訴訟等支援法人 消費者スマイル基金から、ホクネットに対し助成金（30万円）が支給されました。終身サポートサービス・保証人代行サービス提供事業者に対する裁判外の差止請求業務（申入れ協議）も継続中が対象です。

(2ページから続く)

申入書等はホク
ネットのホームペー
ジに掲載しています

寄付のお願い

ホクネットの活動は
みなさまの寄付に
支えられています

▼詳しくはホクネット HPへ

ホクネット 寄付

●ホクネットの活動は会費、寄付金、事業収入などで賄われています。消費者被害の防止、被害者救済などの取り組み充実のために、広くご支援をお願いします。

●寄付金については税制上の優遇措置が受けられます

サービス契約書、金銭等管理委託契約書に、消費者契約法等に抵触する不当な条項があるとして、当該条項の使用中止または修正を求める申入書を8月10日付で送付しました。同社のグループ企業である株式会社RETLIFE（同）に対しても、レンタル備品契約書に消費者契約法上の問題があるとして、同日付で申入れを行いました。

また、不動産会社であるキタコー株式会社（札幌市）に対し、同社が使用するペット飼育規則および飼育誓約書、「光熱費定額化のお知らせ」および賃貸借契約条項に、消費者契約法等に抵触する不当な条項があるとして、当該条項の使用中止、改訂を求める申入書を8月7日付で送付しました。同社に対しては過去3回にわたり申入れ協議を行っており、今回が4度目です。

三和物流サービスとの協議終了

ホクネットは、ダスキンレントオール事業のフランチャイジーである三和物流サービス株式会社（札幌市）との申入れ協議について、同社からの回答の一部になお問題が残るものの、同社に修正の意思がなく協議が平行線であることや消費者被害の広がりが見られないことを考慮し、8月7日付で協議終了の連絡書を送付しました。

編集後記

9月は防災月間。最大震度7の「熊本地震」や千葉や能登、そして道内での豪雨など、防災意識がいやでも高まるきょうこのごろです▼先日、夫婦で札幌市民防災センター（札幌市白石区）に出かけ、阪神淡路大震災の揺れや風速30mなどを体験しました。怖かった。備えをしっかりとしないと。水や非常用トイレを買い置きするくらいでは全然足りない…▼防災講座の講師をしている方に話を聞くと、異口同音に「防災の知識もグッズも、読んで終わり、買って終わりではない」とのこと。「避難経路を実際に歩いてみる、グッズを使ってみることが大切。ふだんしていないことは、いざというとき絶対できない」▼さらに、非常用リュックの中身は、夫婦といえども人任せにするな、とも。「自分の物は自分で用意して自分で詰めなさい」▼確かに。でないと必要な物がどこにあるかわからない。あれ、これって日常生活でも大切ですよええ。（渡辺）

1,361,981 円

2026年4月1日～26年8月31日

前年同期比
509,281 円減

みなさまからの寄付

ご協力ありがとうございます。
ホクネットへの寄付金は、税額
控除の対象となります。



消費者支援ネット北海道（ホクネット）

内閣総理大臣認定適格消費者団体・特定適格消費者団体 特定非営利活動法人

〒060-0002 札幌市中央区北2条西13丁目1-10 札幌第一会計ビル3階

電話番号: 011-221-5884

FAX 番号: 011-221-5887

電子メール: info_hokkaido@hocnet1222.jp